



GENUS

CALDAIA MURALE COMPATTA
CON FUNZIONE AUTO E INFO TOP

Nasce la nuova generazione
del comfort



Ariston

Viale Aristide Merloni 45
60044 Fabriano (AN) Italy
Fax 0732 602416

www.aristonheating.it

Numero unico servizio clienti
199 111 222

Costo della chiamata da telefono fisso: 0,143 Euro al minuto in fascia oraria intera e 0,056 Euro in fascia oraria ridotta (Iva inclusa)

Rispecchiatevi nel nuovo concetto di comfort



Comfort personalizzato/Ottime prestazioni/Riduzione dei consumi (oltre il 15% rispetto ad una caldaia di vecchia generazione)
Grande possibilità di interazione/Interfaccia multifunzione digitale
Orologio programmatore settimanale/Design accattivante
Silenziosità testata

Comfort evoluto che coniuga prestazione e risparmio

Comfort intelligente che sceglie in autonomia la massima efficienza energetica

Comfort amico che semplifica e agevola l'installazione e la manutenzione

Genus. La caldaia fatta a tua immagine e somiglianza.

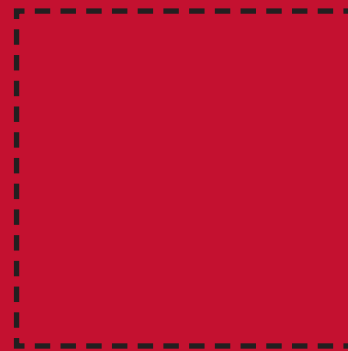
Nasce il nuovo progetto Ariston che grazie a nuove e avanzate funzioni tecnologiche permette finalmente di coniugare le migliori performance ad un risparmio effettivo.
Il comfort non sarà più un privilegio riservato a pochi ma finalmente un diritto di tutti: del cliente, dell'installatore, del manutentore.

Rispecchiatevi nel nuovo concetto di comfort

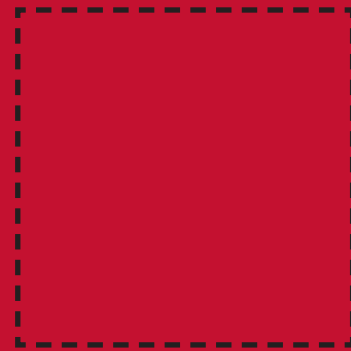
Nuovo design e nuovo display digitale ultraevoluto



Nuove funzioni ancora più intelligenti



Sicurezza e garanzia di un marchio specializzato nel benessere



Flessibilità di installazione/Raccordi idraulici coperti
Dimensioni compatte/Predisposizione termoregolazione
Predisposizione per gestione sistemi multizona e sistemi solari
Facile accesso frontale/Manutenibilità senza utensili
Autodiagnosi/Accessori wired e wireless



Una gamma prodotti e accessori su misura. La vostra.

Il valore del nuovo progetto Genus sta anche nell'ampia scelta dei modelli e degli accessori. Una flessibilità che, coniugata alle infinite possibilità di programmazione e interazione, consente il massimo della personalizzazione del benessere. I cinque modelli e l'ampia gamma di accessori modulanti e on/off, disponibili in versione wired o wireless, fanno in modo che la caldaia sia "tagliata su misura" per vestire di comfort la tua casa.

L'intelligenza abita dove abita Ariston: le capacità cognitive della nuova funzione AUTO



Energia, ambiente e benessere in perfetta sintonia

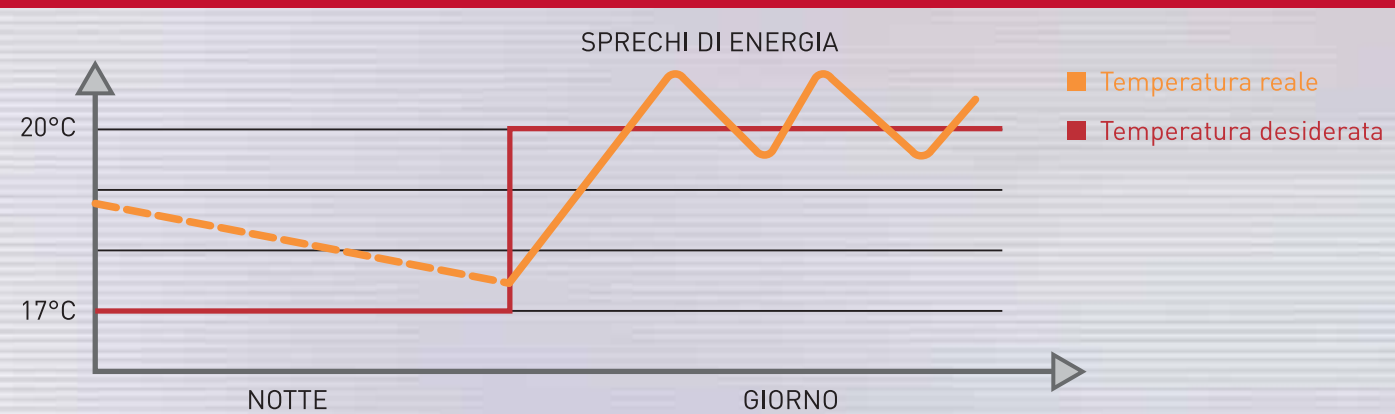
Oggi è possibile combinare davvero il massimo del comfort con la riduzione dei consumi, grazie alla logica di gestione intelligente delle nuove caldaie e alla nuova tecnologia che le governa. Attivando la funzione AUTO, la caldaia Ariston sceglie il miglior regime di funzionamento in base alle condizioni ambientali, ai dispositivi esterni connessi e alle performance richieste. Impossibile confrontare tale capacità di interpretare e rispondere agli stimoli esterni con ciò che è stato realizzato finora. AUTO non teme paragoni.

Riduzione dei consumi e degli sprechi di energia

Evita inutili stress termici alla caldaia e il surriscaldamento degli ambienti

> 15%
risparmio energetico

Funzionamento di una caldaia tradizionale senza funzione AUTO



Funzionamento della caldaia GENUS con funzione AUTO inserita



★★★★
rendimento

★★★★
comfort sanitario

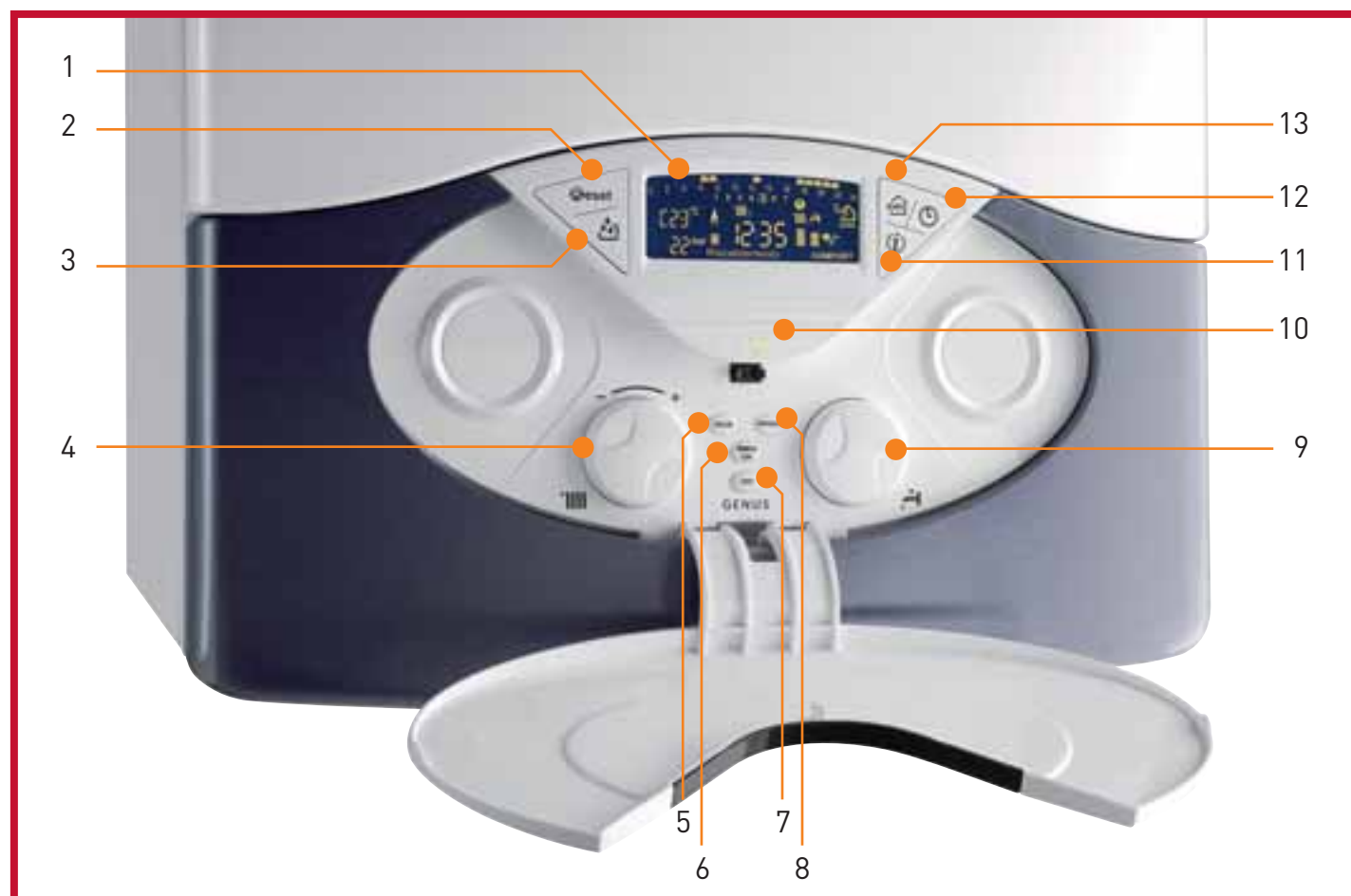
Comfort personalizzabile, grandi prestazioni e vero risparmio.

Fino a ieri non era possibile. Per avere prestazioni migliori occorre un grande spreco di gas, e quindi di denaro. Oggi, grazie all'intelligenza della funzione AUTO con i più evoluti sensori e sistemi di analisi delle condizioni ambientali, grazie alle tre stelle di rendimento e alle tre stelle di comfort sanitario è possibile godersi il piacere del massimo comfort con una razionalizzazione e riduzione dei consumi.

Personal computer personal comfort

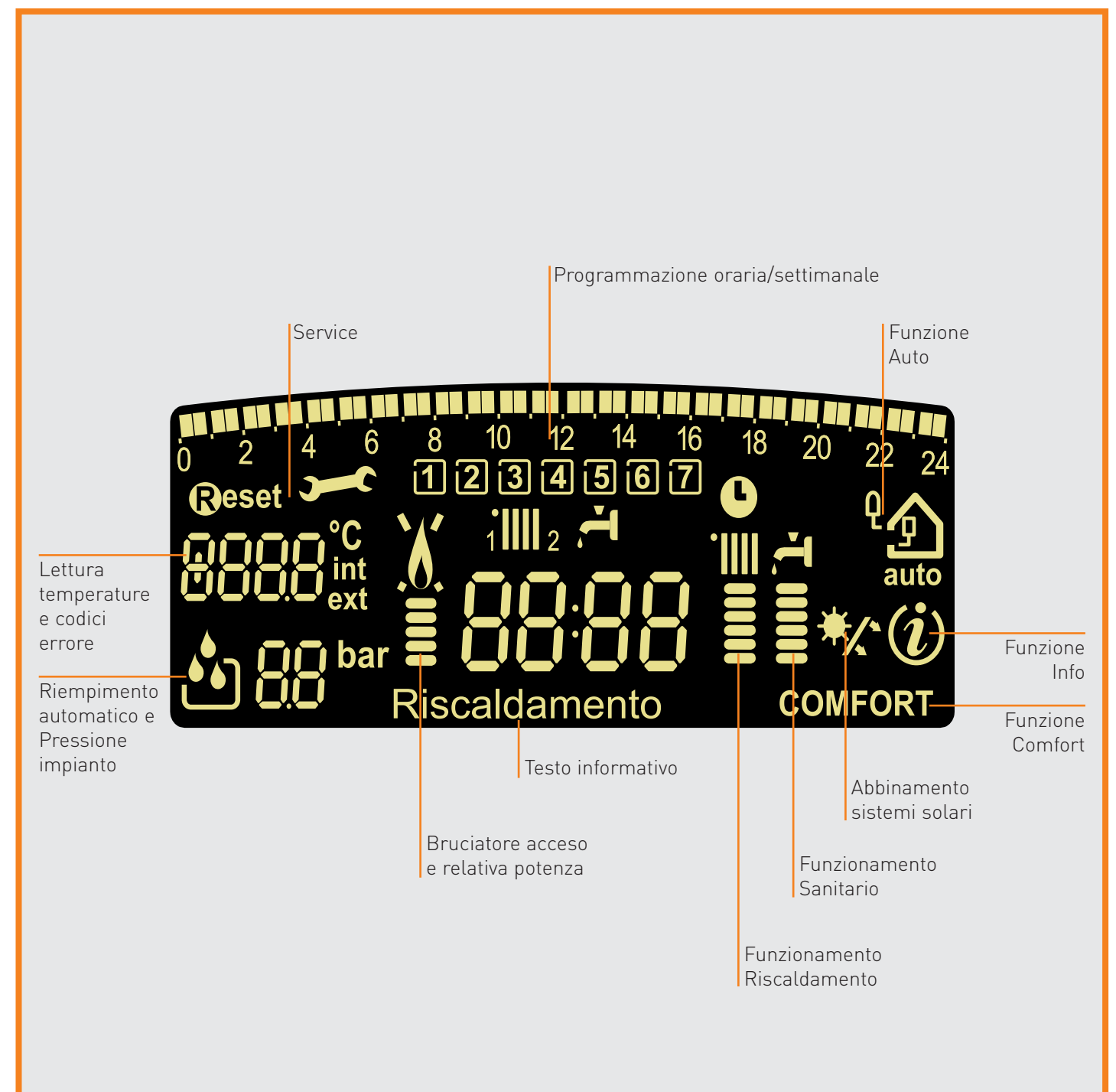
Bella la vita
se qualcuno
si prende cura
di te

La nuova Genus si prende cura di te assicurandoti sempre le migliori condizioni di comfort. Se tu vuoi lei governa per te, in modo assolutamente autonomo, il clima di casa, oppure dialoga con te per informarti sulle prestazioni, lo stato di funzionamento, la programmazione. Il display digitale e i tasti di funzione sono la più avanzata postazione di comando del benessere ad oggi realizzata.



Pannello
comandi
completo
e intuitivo

- | | |
|--|--|
| 1 Display multifunzione LCD | 8 Tasto Comfort |
| 2 Tasto Reset | 9 Selettore digitale temperatura sanitario |
| 3 Tasto Riempimento automatico | 10 Interruttore generale |
| 4 Selettore digitale temperatura riscaldamento | 11 Tasto Info |
| 5 Tasto Mode | 12 Tasto Programmazione oraria |
| 6 Tasto Menu/OK | 13 Tasto Auto |
| 7 Tasto Esc | |



Nuova interfaccia

SISTEMA INFO TOP



La nuova gamma Ariston parla con te utilizzando **Info**, un sistema intuitivo e immediato per farti accedere a tutte le informazioni relative al funzionamento e ai servizi della caldaia. Semplicemente premendo un tasto, il display LCD comunica temperature, pressione, eventuali malfunzionamenti (da segnalare all'assistenza), mesi mancanti alla prossima manutenzione, programmazione e gestione delle differenti zone. Un "dialogo proficuo" che rassicura in ogni momento sullo stato della caldaia, fornendo informazioni normalmente non disponibili e facilitando l'assistenza tecnica.

RIEMPIMENTO AUTOMATICO



La nuova gamma osserva l'ambiente e provvede a modificare le sue impostazioni, segnalando eventuali malfunzionamenti e conseguenti modalità d'intervento. Con il **riempimento automatico**, in caso di abbassamento della pressione nell'impianto di riscaldamento si riceve una segnalazione nel display. In modo facile e sicuro è quindi sufficiente premere il tasto per ripristinare la pressione ideale.



Possibilità di personalizzare i valori minimi e massimi di pressione

Migliori condizioni di funzionamento della caldaia

Meno interventi e meno chiamate al call center

FUNZIONE COMFORT



La funzione comfort velocizza l'erogazione di acqua calda sanitaria riducendo i tempi di attesa fino a soli 5". È possibile personalizzare questa prestazione scegliendo fra due modalità di utilizzo: COMFORT PLUS e COMFORT.

Permette un uso più corretto della caldaia

Facilita l'assistenza tecnica in caso di chiamata on-line

Informa costantemente l'utente sullo stato dell'impianto

Le prestazioni intelligenti

Modalità Comfort Plus

acqua calda subito pronta ad ogni apertura del rubinetto in soli 5 secondi

Modalità Comfort

acqua calda pronta per 30 minuti dopo l'ultimo prelievo per non rinunciare al risparmio

La scheda elettronica diventa bio-logica



La logica della vita e del benessere

La nuova scheda elettronica, un cervello elettronico sofisticato, efficiente ed affidabile, gestisce e controlla il comportamento della caldaia interagendo con un'ampia gamma di accessori con o senza filo (wired o wireless). Contemporaneamente la scheda controlla tutte le funzioni classiche di sicurezza:

- Sistema antigelo sensibile al variare delle condizioni ambientali esterne, in grado di ottimizzare il comportamento della caldaia e garantire la sicurezza del circuito tramite due differenti livelli di temperatura;
- Funzione antibloccaggio del circolatore per assicurare un perfetto funzionamento anche dopo inattività prolungate;
- Arresto di sicurezza della pompa in caso di mancanza d'acqua nell'impianto;
- Funzione "Spazzacamino" per una facile ed immediata analisi dei prodotti della combustione;
- Post-circolazione e post-ventilazione, che proteggono lo scambiatore primario da eventuali colpi di calore.
- Diagnosi delle funzioni della caldaia in tempo reale e memorizzazione delle informazioni rilevate.

Benessere e risparmio



PROGRAMMA ORARIO



Con il **programmatore orario** le nuove caldaie Ariston consentono di organizzare a proprio piacimento il clima, pianificando e visualizzando i periodi di funzionamento durante la giornata direttamente in caldaia, senza dispositivi ausiliari.

La caldaia permette di programmare accensioni e spegnimenti ad intervalli di 15 minuti per ogni singolo giorno della settimana e per due differenti zone.

Visualizzazione immediata dello stato di funzionamento

Tutte le operazioni di programmazione oraria gestibili dal pannello di controllo

Nessun dispositivo ausiliario necessario

Con la termoregolazione padroni del proprio clima

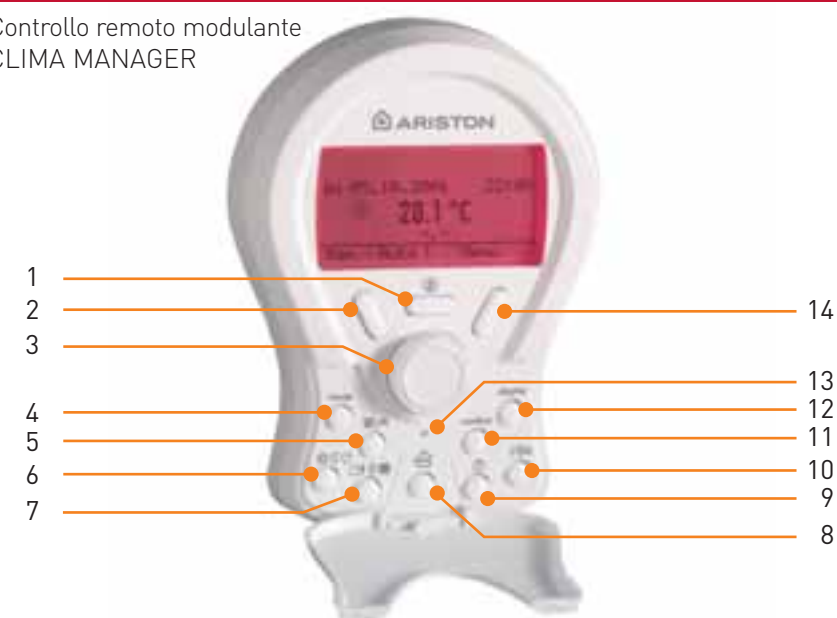
GENUS evoluzione ambientale, futuro remoto



L'efficienza e il comfort nelle vostre mani

L'approccio hi-tech di Ariston permette di trasformare l'abitazione in un "organismo termoregolato" sensibile ai vostri comandi. Assolutamente rivoluzionaria, in quanto a personalizzazione e funzionalità, la disponibilità di accessori per la gamma Genus, disponibili anche senza filo (wireless). Più accessori si collegano, più efficiente diventa la risposta della caldaia alle variazioni climatiche interne ed esterne alla casa e maggiore diventa il benessere e il risparmio.

Controllo remoto modulante CLIMA MANAGER



- | | | | |
|---|--|----|-------------------------------|
| 1 | tasto informazioni | 8 | tasto auto |
| 2 | tasto auto/manuale/esci | 9 | tasto impostazione data/ora |
| 3 | manopola multifunzione | 10 | tasto impostazione lingua |
| 4 | tasto modalità funzionamento | 11 | tasto comfort |
| 5 | tasto impostazione temperatura sanitario e riscaldamento | 12 | tasto visualizzazione display |
| 6 | tasto modo riscaldamento | 13 | tasto reset |
| 7 | tasto funzioni speciali | 14 | tasto menu/conferma |

Il controllo remoto Clima Manager, disponibile nelle due versioni con e senza filo, permette di dialogare con la caldaia dall'ambiente preferito di casa vostra. A portata di mano e in maniera semplice sarete in grado di tenere sempre sotto controllo la termoregolazione climatica con sonda esterna, il cronotermostato digitale con programmazione settimanale, il termometro digitale, la nuova funzione Auto e l'autodiagnosi della caldaia. Grazie al Clima Manager, la termoregolazione diviene sia climatica che modulante sul sensore interno garantendo un'ottimizzazione della temperatura ambiente. Clima Manager fornisce inoltre il primo aiuto in caso di malfunzionamento segnalando il tipo di anomalia, suggerendo gli interventi per eliminarla o consigliando un controllo da parte del Centro Assistenza.

Controllo remoto modulante CLIMA MANAGER



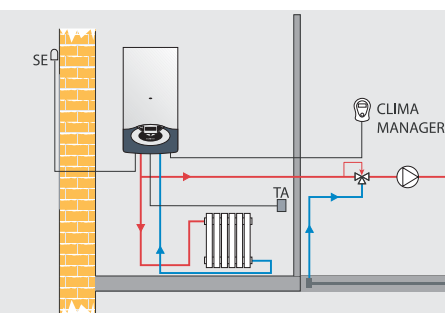
Sonda esterna wireless



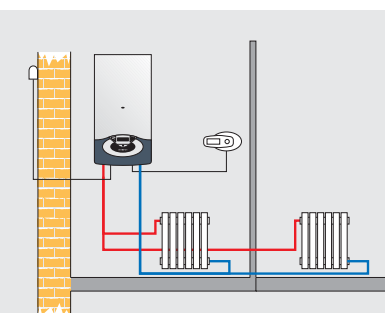
Ricevitore wireless



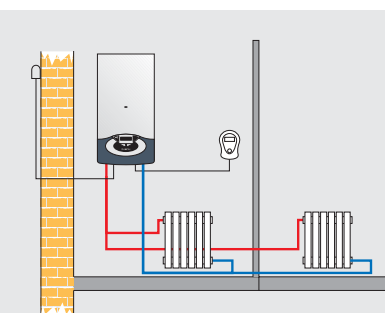
Interfaccia e-BUS



IMPIANTI MULTIZONA
Possibilità di gestire la termoregolazione separatamente in 2 zone distinte. Per esempio una zona servita da un impianto a pavimento (a bassa temperatura) gestita dal Clima Manager ed una zona con un impianto tradizionale a radiatori (ad alta temperatura) controllata da un termostato ambiente TA.



IMPIANTI AD UNA ZONA
Termoregolazione in funzione delle temperature esterne (controllata dalla sonda esterna) e ambiente tramite cronotermostato on/off T-Control.



IMPIANTI AD UNA ZONA
Termoregolazione in funzione della temperatura esterna (controllata dalla sonda esterna) e temperatura ambiente tramite Clima Manager.

Predisposta per un futuro che è già presente

Gestione efficiente del riscaldamento, gestione intelligente del sole.

Accessori per integrazione e gestione sistemi solari

Moduli per la gestione impianti multizona e multitemperatura

Gestione completa dell'impianto tramite caldaie

Comfort modulare, soluzioni integrabili.

L'intelligenza evoluta di Genus e la nuova gamma accessori di Ariston permettono oggi di realizzare in maniera agevole impianti che garantiscono contemporaneamente comfort, risparmio energetico e utilizzo ottimale delle energie rinnovabili.

Progettare per casa propria una soluzione integrata con un impianto solare termico è davvero semplice e immediato grazie agli accessori di gestione e integrazione solare.

Come è altrettanto facile sviluppare e controllare impianti di riscaldamento a più zone e con differenti temperature, utilizzando i nuovi moduli di gestione del calore.

Intelligenza solare

Per un'integrazione e gestione completa con i sistemi solari, Genus si avvale di una componentistica elettronica avanzata. Tramite la sonda solare la caldaia si attiva solo quando è realmente necessario, sfruttando al massimo l'energia solare. Inoltre, grazie alla scheda Solar Manager, il controllo del sistema solare può essere fatto direttamente dalla caldaia senza nessun altro dispositivo esterno: tutti i parametri di funzionamento del sistema si possono impostare e visualizzare dal display LCD. Questo permette un utilizzo ancora più semplice da parte dell'utente finale.



Personalizzazione del clima

Con i nuovi moduli di gestione impianto, è possibile creare in ogni ambiente della casa il clima ideale, regolando la temperatura dell'impianto di riscaldamento in modo indipendente in ogni singola zona e garantendo il massimo comfort e risparmio energetico.

L'ampia gamma di moduli di gestione permette di realizzare impianti evoluti fino a 3 zone, realizzati con differenti tecnologie e quindi diverse temperature di funzionamento (radiatori ad alta temperatura e pannelli radianti a bassa temperatura).

Tutte le regolazioni avvengono direttamente tramite il display della Genus.

Le ridotte dimensioni dei moduli e l'integrazione al loro interno di tutti i componenti necessari alla gestione delle zone (compensatore idraulico, circolatore, valvole miscelatrici) rendono l'installazione – ad incasso o a parete – completa, semplice e razionale.

Installazione e manutenzione

Le vostre mani in buone mani

DIMENSIONI COMPATTE

770x400x315_{mm}

770x440x315_{mm}



Riduzione dell'interasse tra scarico fumi e raccordi idraulici

mm 830

Maggior distanza tra gli attacchi idraulici e il muro

mm 150

Raccordi a norme DIN con medesima disposizione delle gamme precedenti

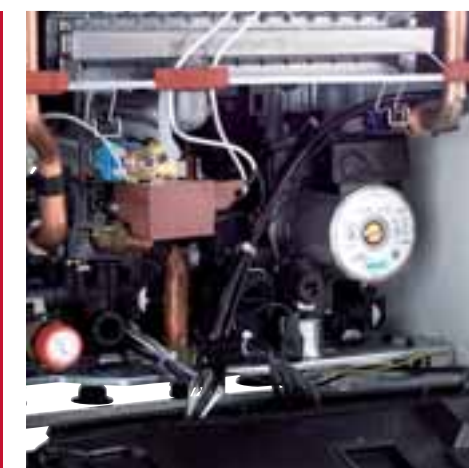
Intelligenti particolari

La nuova logica di installazione e manutenzione? Semplice è Ariston. Genus è infatti stata pensata per racchiudere in poco spazio grandi potenzialità. Dimensioni ridotte ma grande semplicità, accessibilità e flessibilità per agevolare il lavoro del tecnico professionista. I componenti elettrici (ventilatore e pompa), modulando le loro performance si autoadattano alle esigenze dell'impianto contribuendo ad una sostanziale riduzione del consumo di energia e garantendo sempre il massimo del comfort. In più, Genus, è oggi fornita di un kit idraulico di serie composto da rubinetto gas, ingresso acqua fredda e quattro tubi acqua.



Nuovo gruppo idraulico

Compatto e integrato, il nuovo gruppo idraulico facilita qualsiasi intervento di manutenzione poiché è stato pensato e posizionato in modo da garantire la massima accessibilità frontale, anche senza l'uso di utensili. Questa facilità di controllo e pulizia non compromette l'assoluta protezione di tutti i componenti del gruppo idraulico grazie alla presenza dei filtri ingresso acqua fredda e ritorno riscaldamento.



Autodiagnosi

Al fine di soddisfare le tue esigenze ma anche per controllare le proprie funzioni, la nuova gamma prevede a tener conto tanto degli input esterni quanto di quelli provenienti dal suo apparato. In caso di anomalia di funzionamento, l'autodiagnosi si attiva spiegando il problema e indicando chiaramente sul display come intervenire.



24-28 CF

24-28-32 FF

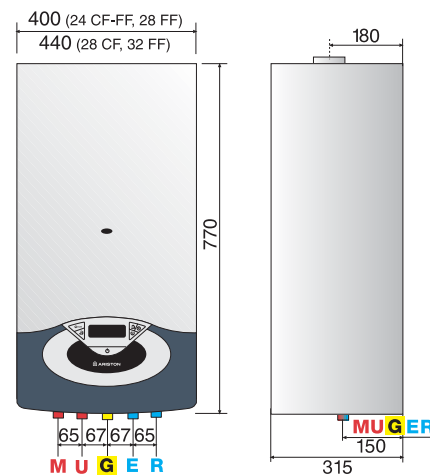


CALDAIA MURALE COMPATTA
CON FUNZIONE AUTO E INFO TOP

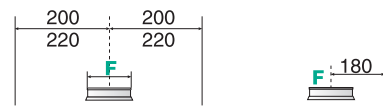


- KIT PRIMA INSTALLAZIONE DI SERIE (2 RUBINETTI)
- CARTER COPRIRACCORDI DI SERIE
- DISPLAY MULTIFUNZIONE LCD
- VENTILATORE MODULANTE
- CIRCOLATORE MODULANTE MAGGIORATO
- SCAMBIATORE SANITARIO MAGGIORATO
- VASO ESPANSIONE MAGGIORATO
- PRESE ANALISI COMBUSTIONE ESTERNE
- VALVOLA A TRE VIE MOTORIZZATA
- FILTRI INGRESSO ACQUA FREDDA E RITORNO RISCALDAMENTO

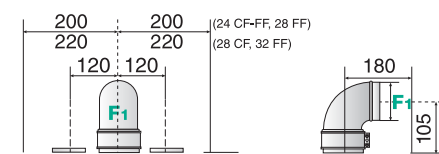
- PREDISPOSIZIONE TERMOREGOLAZIONE MULTIZONA CON E SENZA FILI
- PREDISPOSIZ. GESTIONE SISTEMI SOLARI
- PREDISPOSIZIONE KIT CONTROLLO REMOTO MODULANTE CLIMA MANAGER
- PROGRAMMAZIONE ORARIA INTEGRATA
- SISTEMA DI AUTODIAGNOSI MEDIANTE TESTO SEMPLICE E CHIARO
- STORIA ULTIMI GUASTI MEDIANTE MENU'
- RIEMPIMENTO AUTOMATICO
- FUNZIONE DISAREAZIONE PER L'EVACUAZIONE DELL'ARIA NELL'IMPIANTO DI RISCALDAMENTO
- PROTEZIONE ANTIGELO ANTICALCARE E ANTI BLOCCAGGIO CIRCOLATORE



Versioni CF - Tiraggio naturale

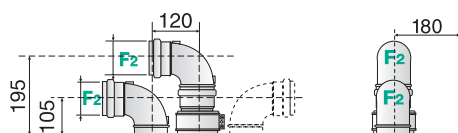


Versioni FF - Scarico coassiale



Sviluppo massimo fumi/aria:
Ø60/100: fino a 4m (24-28 kW) - 3 m (32 kW)
Ø80/125: fino a 11m (24-28 kW) - 8 m (32 kW)

Versioni FF - Scarico sdoppiato



Sviluppo massimo fumi/aria:
Ø80/80: fino a 54m (24kW) - 52m (28kW) - 39m (32kW)

★★★★ rendimento
funzione comfort
>15% risparmio
sicurezza **IPX5D**
(vers. FF)

LEGENDA

- M: Mandata impianto Ø 3/4" gas
- U: Uscita sanitario Ø 1/2" gas
- G: Ingresso gas Ø 3/4" gas
- E: Entrata sanitario Ø 1/2" gas
- R: Ritorno impianto Ø 3/4" gas
- F: Scarico fumi (Ø mm)
F: 125/130 (CF)
F1: 60/100-80/125 (FF)
F2: 80/80 (FF)

Dati tecnici

| | 24 CF | 28 CF | 24 FF | 28 FF | 32 FF |
|--|--------------|-----------|-----------|-----------|---------|
| CAMERA | aperta | aperta | stagna | stagna | stagna |
| PRESTAZIONI ENERGETICHE | | | | | |
| Portata termica nominale max/min | kW 25,8/11,2 | 29,5/13 | 25,8/11 | 30/13 | 32,5/14 |
| Portata termica in sanitario max/min | kW 27/11 | 30,5/13 | 27/11 | 31,3/13 | 34,0/14 |
| Potenza termica utile max/min | kW 23,7/10,1 | 26,7/11,3 | 24,2/10,2 | 28,1/12,1 | 30,4/13 |
| Rendimento di combustione (ai fumi) | % 93,0 | 92,3 | 95,0 | 93,9 | 94,3 |
| Rend. alla port. termica nom. (60/80°C) | % 91,9 | 90,6 | 93,8 | 93,6 | 93,5 |
| Rendimento al 30% della portata termica nom. | % 91,2 | 89,7 | 93,6 | 93,2 | 92,7 |
| Rendimento al minimo | % 90,2 | 86,5 | 92,4 | 93,0 | 92,9 |
| Stelle di rendimento (dir. 92/42/CEE) | n° ** | ** | *** | *** | *** |
| Max perdita di calore al mantello (ΔT=50°C) | % 1,0 | 1,7 | 1,2 | 0,3 | 0,8 |
| Perdite al camino bruciatore funzionante | % 7,0 | 7,7 | 5,0 | 6,1 | 5,7 |
| Perdite al camino bruciatore spento | % 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 |

| | 24 CF | 28 CF | 24 FF | 28 FF | 32 FF |
|---|------------|-------|-------|-------|-------|
| EMISSIONI | | | | | |
| Prevalenza residua di evacuazione | Pa - | - | 100 | 104 | 98 |
| Tiraggio minimo | Pa 3 | 3,3 | - | - | - |
| Contenuto di Nox ponderato (G20) | mg/kWh 141 | 141 | 129 | 134 | 138 |
| Classe NOx | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Temperatura fumi (G20) | °C 117,5 | 133,3 | 97,8 | 113,5 | 104,9 |
| Contenuto di CO2 (G20) | % 5,7 | 6,2 | 6,6 | 6,4 | 6,3 |
| Contenuto di CO [0%O ₂ -G20] | ppm 53 | 41 | 40 | 92 | 89 |
| Contenuto di O2 (G20) | % 10,1 | 9,3 | 8,7 | 8,9 | 9,2 |
| Portata massica fumi (G20) | kg/h 63,7 | 68,3 | 56,4 | 66,8 | 73,9 |
| Eccesso d'aria | % 93,2 | 80,2 | 70,4 | 73,9 | 77,5 |

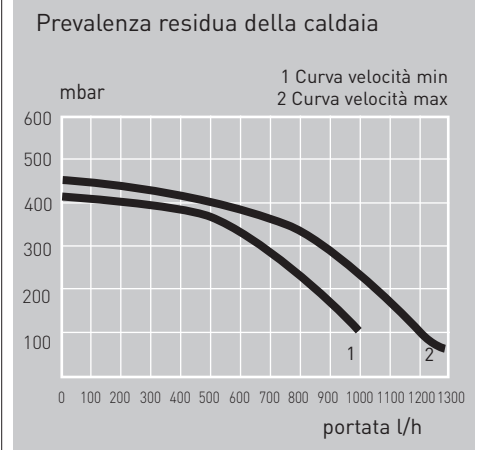
| | 24 CF | 28 CF | 24 FF | 28 FF | 32 FF |
|--|---------------|----------|----------|----------|----------|
| CARATTERISTICHE DI FUNZIONAMENTO | | | | | |
| Pressione di alimentazione gas metano G20 | mbar 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| Pressione di alimentazione gas GPL G30-G31 | mbar 28-30/37 | 28-30/37 | 28-30/37 | 28-30/37 | 28-30/37 |
| Temperatura minima di utilizzo | °C 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |

| | 24 CF | 28 CF | 24 FF | 28 FF | 32 FF |
|--|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| CIRCUITO RISCALDAMENTO | | | | | |
| Temperatura di riscaldamento max/min | °C 85/35 | 85/35 | 85/35 | 85/35 | 85/35 |
| Prevalenza residua per l'impianto | mCE / l/h 2,9/900 | 3,0/900 | 2,9/900 | 3,0/900 | 3,0/900 |
| Pre-carica vaso di espansione | bar 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Massimo contenuto di acqua nell'impianto | litri 175 | 175 | 175 | 175 | 175 |
| Pressione minima carico impianto | bar 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 |
| Pressione massima di riscaldamento | bar 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Capacità vaso di espansione | litri 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |

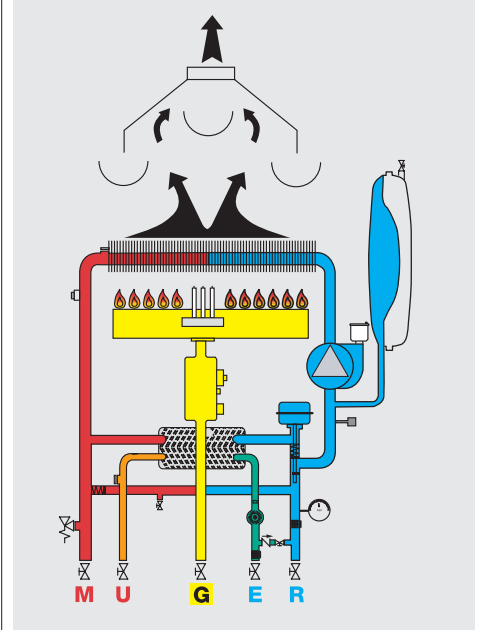
| | 24 CF | 28 CF | 24 FF | 28 FF | 32 FF |
|---|----------------|-------|-------|-------|-------|
| CIRCUITO SANITARIO | | | | | |
| Temperatura sanitario max/min | °C 60/36 | 60/36 | 60/36 | 60/36 | 60/36 |
| Port. specif. in sanit. (10 min. con ΔT=30°C) | litri/min 12,2 | 13,5 | 12,5 | 14,1 | 15 |
| Quantità di acqua calda ΔT=25°C | litri/min 14,6 | 16,2 | 15 | 16,9 | 18,0 |
| Quantità di acqua calda ΔT=35°C | litri/min 10,5 | 11,6 | 10,7 | 12,1 | 12,9 |
| Stelle prestazioni comfort (EN13203) | *** | *** | *** | *** | *** |
| Prelievo minimo di acqua calda | litri/min 1,6 | 1,6 | 1,6 | 1,6 | 1,6 |
| Pressione acqua sanitaria max/min | bar 7/0,2 | 7/0,2 | 7/0,2 | 7/0,2 | 7/0,2 |

| | 24 CF | 28 CF | 24 FF | 28 FF | 32 FF |
|--|-------------|--------|--------|--------|--------|
| DATI ELETTRICI | | | | | |
| Tensione/frequenza di alimentazione | V/Hz 230/50 | 230/50 | 230/50 | 230/50 | 230/50 |
| Potenza elettrica assorbita totale | W 88,5 | 97 | 124 | 136 | 152 |
| Grado di protezione impianto elettrico | IP X4D | X4D | X5D | X5D | X5D |

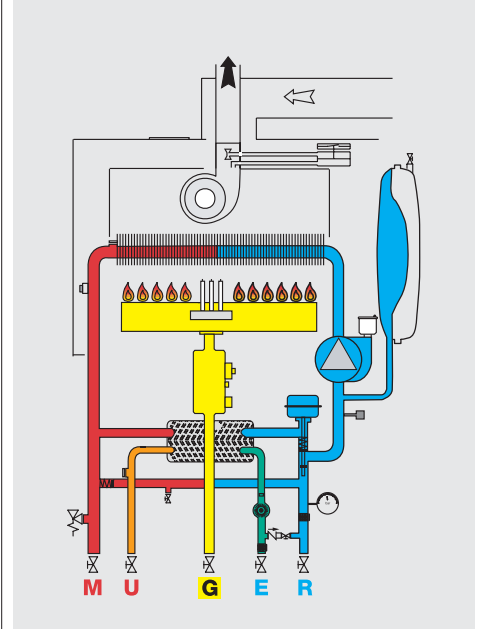
| | 24 CF | 28 CF | 24 FF | 28 FF | 32 FF |
|--------------------------|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| PESO E DIMENSIONI | | | | | |
| Peso | kg 30 | 32 | 31 | 31 | 32 |
| Dimensioni (A x L x P) | mm 770x400x315 | 770x440x315 | 770x400x315 | 770x400x315 | 770x440x315 |



Schema idraulico - mod. CF



Schema idraulico - mod. FF

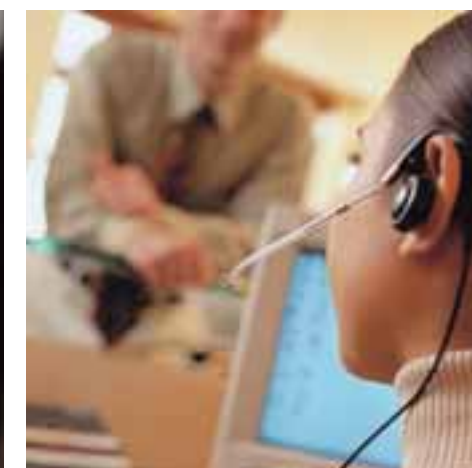


Ariston per la soddisfazione dei clienti

Service

Il Service per soddisfare le esigenze del cliente

Qualità dei prodotti Eccellenza dei servizi



199.111.222

Costo della chiamata da telefono fisso:
0,143 Euro al minuto in fascia oraria intera e
0,056 Euro in fascia oraria ridotta (Iva inclusa)

www.aristonheating.it

Il Call Center ascolta, comprende e risponde subito ad ogni richiesta formulata per telefono, fax o e-mail. Soddisfa ogni richiesta di informazioni proveniente da Agenti, Centri Assistenza Tecnica, installatori, progettisti, grossisti, distributori e utenti finali.

Internet fornisce agli operatori del settore tutte le informazioni legate al "catalogo prodotti", con il singolo dettaglio delle caratteristiche tecniche, aggiorna sui manuali d'uso e d'installazione, sui listini prezzi, sulle promozioni, sul calendario delle iniziative tecniche. Comunica agli utenti telefoni e indirizzi dei Centri Assistenza Tecnica e dei punti vendita presenti sul territorio.

La rete capillare dei Centri Assistenza Tecnica Ariston è sviluppata su tutto il territorio nazionale, per garantire tutti gli interventi di soccorso e manutenzione con un alto livello di efficienza e preparazione professionale.

Il Service supporta tutti i Centri di Assistenza Tecnica nella definizione dei contratti di manutenzione programmata. Un gruppo di esperti, inoltre, affianca i nostri Clienti nell'aggiornamento costante sui nuovi prodotti e tecnologie.