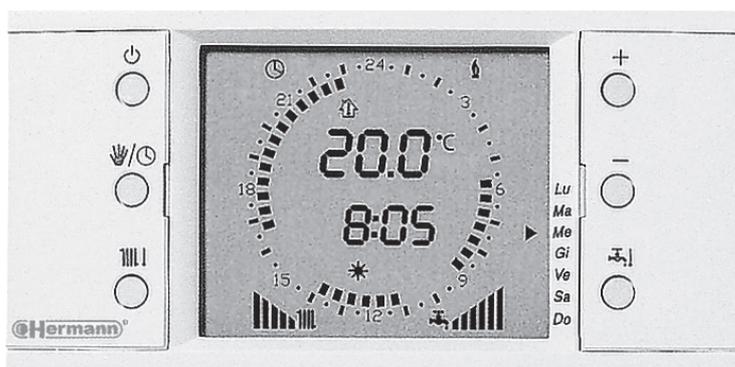


**LIBRETTO DI ISTRUZIONI**

# **CRONOCOMANDO**



caldaie a gas

 **Hermann**

Idee che scaldano la vita

# SOMMARIO

## Avvertenze ..... 3

## Installazione ..... 3

Caldaie serie EURA .....	4
Schema d'installazione .....	5
Caldaie serie SUPERMASTER INOX - MASTER INOX - SUPERMICRA Ecoplus .....	6
Schema d'installazione .....	7

## Impianti a zone ..... 8

## Uso del cronocomando ..... 9

1.1 Caldaie serie EURA .....	9
1.1.1 Attivazione iniziale del cronocomando .....	9
1.1.2 Funzionamento del cronocomando .....	9
1.1.3 Selezione delle modalità di funzionamento .....	10
1.2 Caldaie serie SUPERMASTER INOX - MASTER INOX - SUPERMICRA Ecoplus .....	10
1.2.1 Attivazione iniziale del cronocomando .....	10
1.2.2 Funzionamento del cronocomando .....	10
1.2.3 Selezione delle modalità di funzionamento .....	10
2 Funzioni del Cronocomando .....	11
Figura 1 - Funzioni di base .....	11
Figura 2 - Funzioni avanzate .....	12
2.1 Funzione "OFF" .....	13
2.2 Impostazione ora e giorno della settimana .....	13
2.3 Funzione "ESTATE" .....	14
2.3.1 Visualizzazione e regolazione della temperatura dell'acqua calda sanitaria .....	14

2.4 Funzione "INVERNO" (sanitario e riscaldamento) ...	15
2.4.1 Visualizzazione e regolazione della temperatura dell'acqua calda sanitaria .....	15
2.4.2 Visualizzazione e regolazione della temperatura dell'acqua del circuito riscaldamento .....	15
2.4.3 Impostazione del regolatore climatico (controllo della temperatura ambiente) .....	16
2.5 Funzione "INVERNO" (solo riscaldamento) .....	18
3 Ripristino dei dati di fabbrica .....	19
4 Visualizzazione delle temperature .....	19
5 Segnalazione e riarmo allarmi .....	20
5.1 Allarme CON .....	20
5.2 Allarme E 66 .....	20
5.3 Allarme E 68 .....	21
5.4 Altri allarmi "E..." (problemi alla caldaia) .....	21
5.4.1 Allarme E 01 .....	22
5.4.2 Allarme E 02 .....	22
5.4.3 Allarme E 03 .....	23
5.4.4 Allarme E 05 .....	23
5.4.5 Allarme E 06 (Supermicra Ecoplus) .....	24
5.4.6 Allarme E 10 (Supermaster Inox - Master Inox - Supermicra Ecoplus) .....	24
5.4.7 Allarme E 12 (serie Eura - Supermaster Inox - Master Inox) .....	25
5.4.8 Allarme E 16 (Eura Condensing) .....	25
5.4.9 Allarme E 18 (serie Eura) .....	25
5.4.10 Allarme E 19 (serie Eura) .....	26
5.4.11 Allarme E 21 (serie Eura) .....	26
5.4.12 Allarme E 22 (serie Eura) .....	27
5.4.13 Allarme E 24 (Eura Condensing) .....	27
5.4.14 Allarme E 29 (serie Eura) .....	28
5.4.15 Allarme E 30 (modelli "Ecoplus") .....	28
5.4.16 Allarme E 31 .....	28



**PERICOLO:** Le avvertenze precedute da questo simbolo DEVONO essere seguite per evitare infortuni di origine meccanica o generica (es. ferite o contusioni).



**PERICOLO:** Le avvertenze precedute da questo simbolo DEVONO essere seguite per evitare infortuni di origine ELETTRICA (folgorazione).



**Attenzione:** Le avvertenze precedute da questo simbolo DEVONO essere seguite per evitare malfunzionamenti e/o danni materiali all'apparecchio o ad altri oggetti.

# AVVERTENZE

Dal momento in cui il Cronocomando è abbinato alla caldaia per cui è destinato, il presente libretto di istruzioni costituisce parte integrante ed essenziale della caldaia e della documentazione ad essa allegata.

**!** Leggere attentamente le avvertenze contenute nel presente libretto ed in quello della caldaia, in quanto forniscono importanti indicazioni riguardanti la sicurezza di installazione, d'uso e manutenzione.

- Conservare con cura il libretto per ogni ulteriore consultazione.
- Il Cronocomando **NON** è un normale cronotermostato e funziona **SOLO** in abbinamento alle caldaie Hermann predisposte.
- Per quanto non riportato nel presente libretto, è valido il contenuto del libretto fornito con la caldaia.

# INSTALLAZIONE

Smontare il corpo del comando a distanza (A) dal coperchio posteriore (B) agendo con l'ausilio di un utensile sui ganci di fissaggio (C).

**Attenzione:** i modelli **Eura Condensing**, che possiedono ingressi per 2 termostati ambiente (TA per la zona principale, TA2 per la secondaria) riconoscono sempre il Cronocomando in sostituzione di TA. Pertanto è indispensabile **installare fisicamente il Cronocomando nella zona principale**.

- Forare il muro utilizzando come dima di riferimento il coperchio posteriore (B) posizionandolo ad un'altezza di 1.5m;
- inserire nel muro i tasselli (D) a corredo;
- far passare il cavo bipolare (E) proveniente dalla caldaia nel coperchio posteriore (B);

**i** Evitare di avvicinare il cavo del comando a distanza ai cavi di alimentazione 230V (ad esempio, inseriteli in due guaine separate).

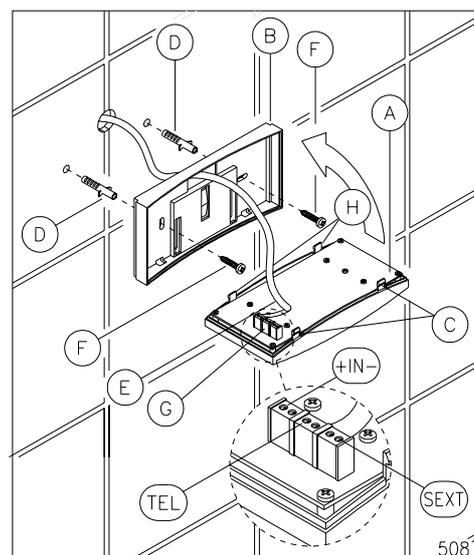
In caso ciò non fosse possibile, utilizzare per il collegamento del comando a distanza un cavo schermato (2 poli + calza) la cui calza deve essere collegata all'impianto di Terra.

La lunghezza max. del cavo è 50 metri.

- fissare il coperchio posteriore (B) al muro con le viti (F);
- collegare i due conduttori del cavo (E) ai morsetti + IN – del Cronocomando, annotandone i colori;

**IMPORTANTE:** il cronocomando è provvisto di un morsetto chiamato "TEL", al quale è possibile allacciare il contatto "pulito" di un comando telefonico. Alla chiusura del contatto si attiva automaticamente la Funzione "INVERNO".

- chiudere il corpo del comando a distanza (A) sul coperchio posteriore (B) mediante i ganci di fissaggio (C).

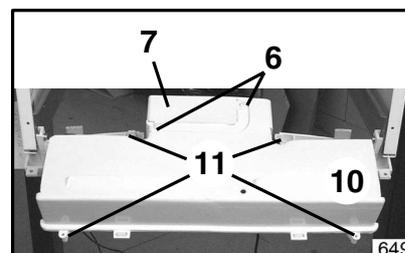
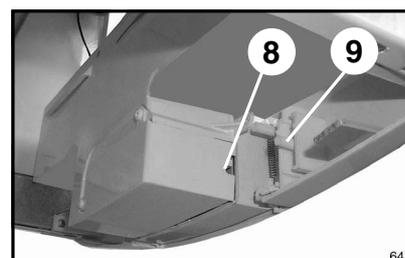
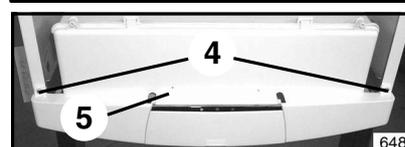
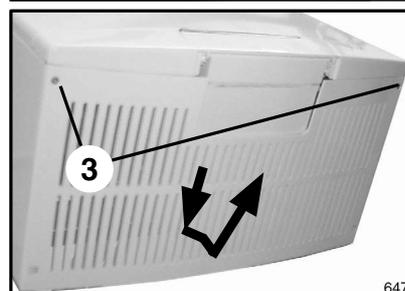
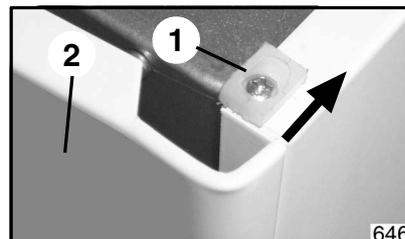


parte per il tecnico e per l'utilizzatore

# Caldaie serie EURA

## Spegnere la caldaia e togliere tensione.

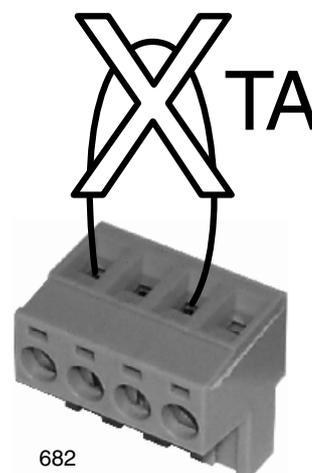
- Ribaltare ed aprire il cruscotto della caldaia:
  - Sul lato superiore della caldaia, allentare e fare scorrere le piastrine di bloccaggio [1] e sfilare il mantello anteriore [2] verso l'alto;
  - per smontare la griglia inferiore, svitare le viti [3], spingerla verso il lato posteriore, abbassarla leggermente e sfilarla verso il lato anteriore;
  - svitare le due viti di fissaggio [4] ed estrarre il cruscotto [5] verso l'esterno lungo le asole a due posizioni, quindi ribaltarlo verso il basso;
  - svitare le viti [6] e rimuovere il coperchietto [7] dal coperchio posteriore [10] del cruscotto;
  - svitare le viti [11] e rimuovere il coperchio posteriore [10] del cruscotto;
- Inserire la “Scheda Interfaccia Cronocomando” (fornita nel kit) nelle guide previste all'interno del cruscotto (vedere Schema d'installazione) e collegare il cavetto piatto al connettore sulla scheda di modulazione. Rimontare il coperchio [10];
- Collegare il cavo bipolare proveniente dal Cronocomando, ai morsetti sui cavi marrone e blu della “Scheda Interfaccia Cronocomando” contraddistinti dall'etichetta “Cavo per comando a distanza”:
  - il cavetto **MARRONE** deve essere collegato al polo proveniente dal terminale **IN -** del Cronocomando;
  - il cavetto **BLU** deve essere collegato al polo proveniente dal terminale **IN +** del Cronocomando.



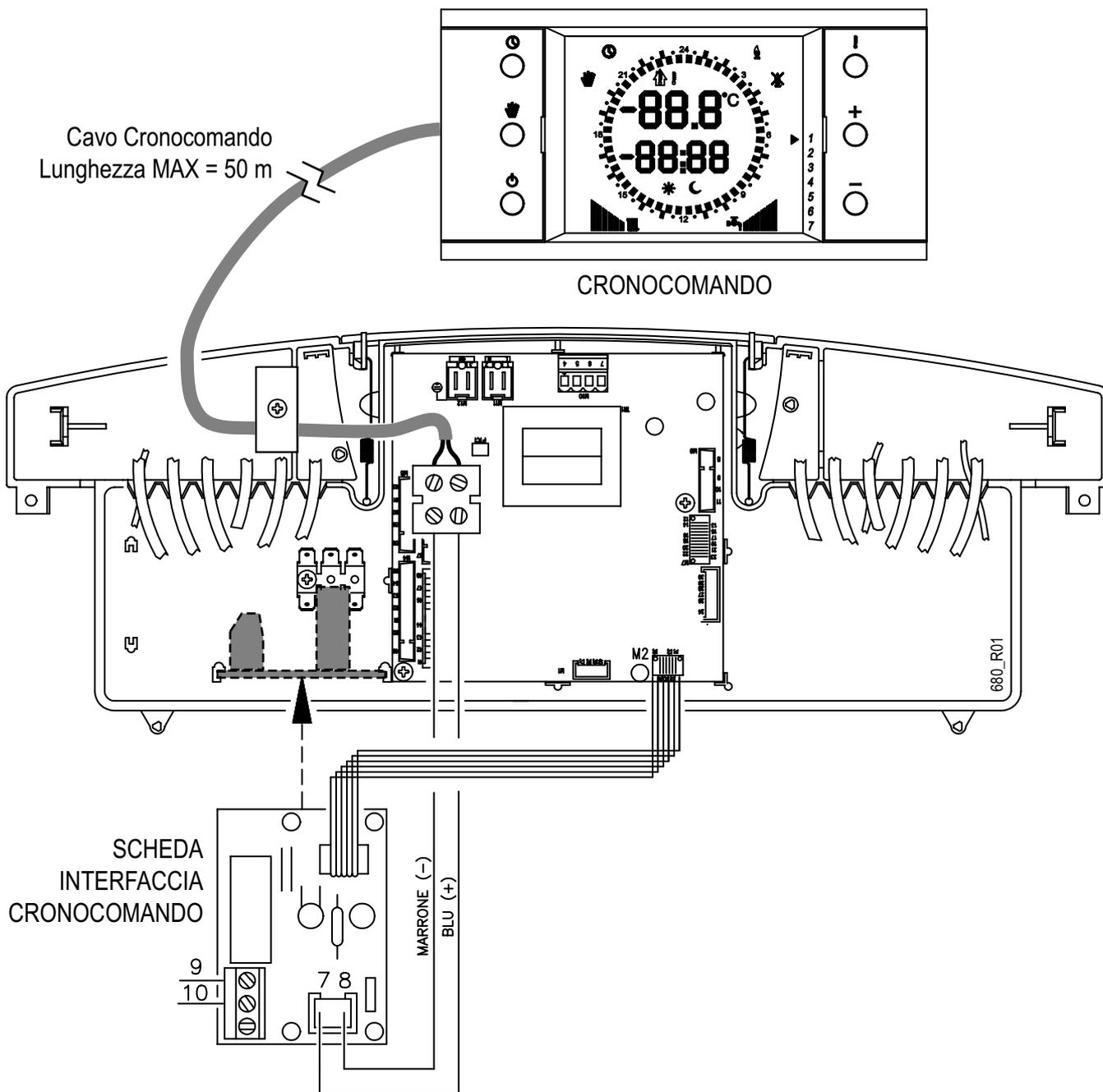
## Per nessun motivo il comando a distanza deve essere collegato all'alimentazione elettrica 230V.

- eliminare il ponte TA dal connettore verde della scheda di modulazione;
- chiudere il coperchietto [7] facendo passare il cavo nell'asola libera [8] e bloccare il cavo nel pressacavo [9].

**Nota:** In caso di malfunzionamento del Cronocomando in periodo invernale, la caldaia funziona solo in Sanitario. Se necessario, è possibile far provvisoriamente funzionare la caldaia in manuale ripristinando il cavallotto sui terminali Termostato Ambiente TA della scheda di modulazione attivando la modalità Inverno (con il pulsante ) e regolando la temperatura degli elementi riscaldanti mediante i pulsanti  - e  +. Anche la temperatura dell'acqua calda andrà regolata manualmente mediante pulsanti  - e .



# Schema d'installazione per caldaie serie EURA



parte per il tecnico

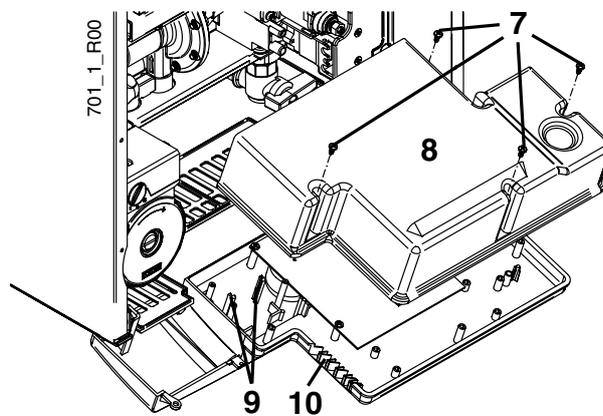
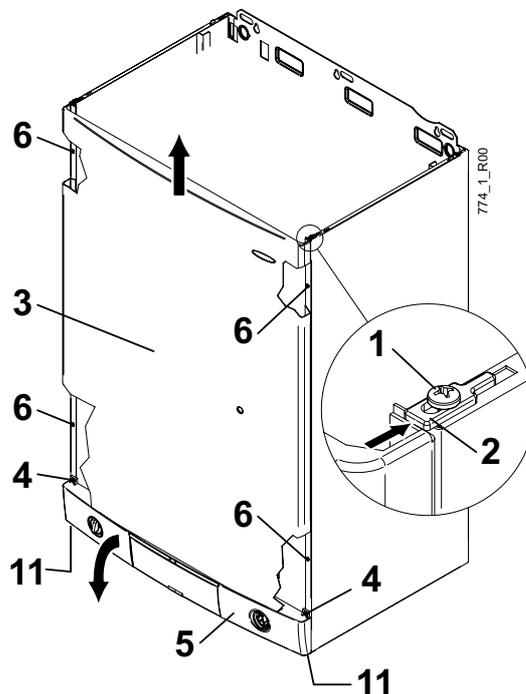
# Caldaie serie SUPERMASTER INOX - MASTER INOX - SUPERMICRA Ecoplus

 **Spegnere la caldaia e togliere tensione.**

- 1) Ribaltare ed aprire il cruscotto della caldaia:
  - allentare le viti [1] e fare scorrere i fermi [2] per liberare il mantello frontale [3];
  - spingere il mantello frontale [3] verso l'alto e rimuoverlo;
  - svitare le viti [4] (nelle Supermaster Inox e nelle Master Inox svitare anche le viti [11]) e ribaltare verso il basso il cruscotto [5];
  - svitare le viti [7] e rimuovere il coperchio posteriore [8] del cruscotto;
- 2) inserire la "Scheda Interfaccia Cronocomando" (fornita nel kit) nelle guide [9] all'interno del cruscotto (vedere Schema d'installazione) e collegare il cavetto piatto al connettore sulla scheda di modulazione;
- 3) collegare il cavo bipolare proveniente dal Cronocomando, ai morsetti sui cavi marrone e blu della "Scheda Interfaccia Cronocomando" contraddistinti dall'etichetta "Cavo per comando a distanza":
  - il cavetto **MARRONE** deve essere collegato al polo proveniente dal terminale **IN -** del Cronocomando;
  - il cavetto **BLU** deve essere collegato al polo proveniente dal terminale **IN +** del Cronocomando.

 **Per nessun motivo il comando a distanza deve essere collegato all'alimentazione elettrica 230V.**

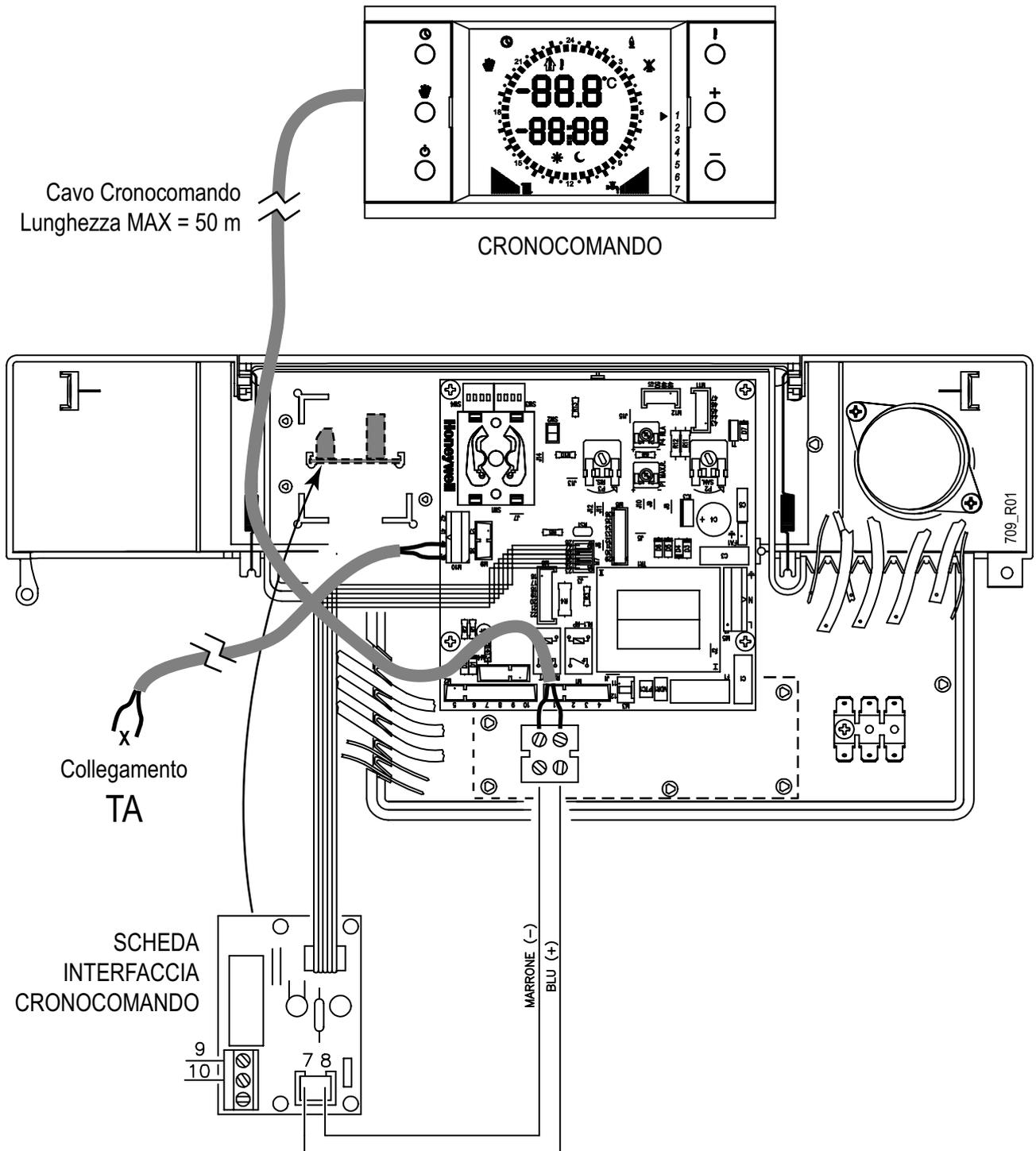
- 4) aprire il collegamento TA (Termostato Ambiente): se è presente il cavo per Termostato Ambiente collegato alla scheda di modulazione, tagliatene l'estremità ed isolate i conduttori, oppure rimuovetelo completamente scollegandolo dalla morsettiera sulla scheda;
- 5) chiudere il coperchietto [8] facendo passare il cavo del cronocomando in un'asola libera [10];
- 6) richiudere la caldaia eseguendo in ordine e senso inverso le operazioni del punto 1), facendo attenzione ad agganciare il mantello frontale alle teste delle quattro viti [6] (che non vanno svitate). Bloccare il pannello per mezzo dei fermi [2] e delle viti [1].



**Nota per il TECNICO:** In caso di malfunzionamento del Cronocomando in periodo invernale, è possibile far provvisoriamente funzionare la caldaia in manuale: ripristinare il collegamento TA, quindi, sul pannello comandi della caldaia, ruotare il selettore Estate/Inverno in posizione Inverno ☀️, e regolare la temperatura degli elementi riscaldanti mediante la manopola 🌀. Per spegnere il riscaldamento ruotare il selettore Estate/Inverno in Estate ☀️. Nella Supermicra Ecoplus, anche la temperatura dell'acqua calda andrà regolata manualmente mediante la manopola 🌀 anziché dal Cronocomando.

## Schema d'installazione

per caldaie serie SUPERMASTER INOX - MASTER INOX - SUPERMICRA Ecoplus



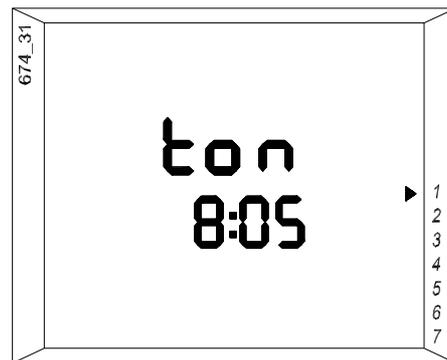
parte per il tecnico

# IMPIANTI A ZONE

In caso d'installazione di impianti a zone occorre che il cronocomando funzioni in modalità ON-OFF (cioè non modulante). Si consiglia di verificare procedendo come segue:

- premete e mantenete premuto, con un oggetto appuntito, il tasto nascosto "R" posto all'interno dello sportellino di destra, e premete il tasto . Tenendo premuto il tasto rilasciate quindi il tasto "R": il display visualizza la modalità di funzionamento attuale:

- tdi** = regolatore climatico disabilitato;
- ton** = regolatore climatico ON-OFF (per impianto a zone);
- trc** = regolatore climatico modulante.



Se vedete sul display la scritta **ton**, il cronocomando è già impostato correttamente. Rilasciate il tasto ed attendete alcuni secondi. Altrimenti, rilasciate il tasto ed **entro 5 secondi** premete il tasto per selezionare la modalità di funzionamento **ton** (ON-OFF). Il display visualizza il messaggio "ton" per qualche secondo prima di memorizzare la nuova impostazione.

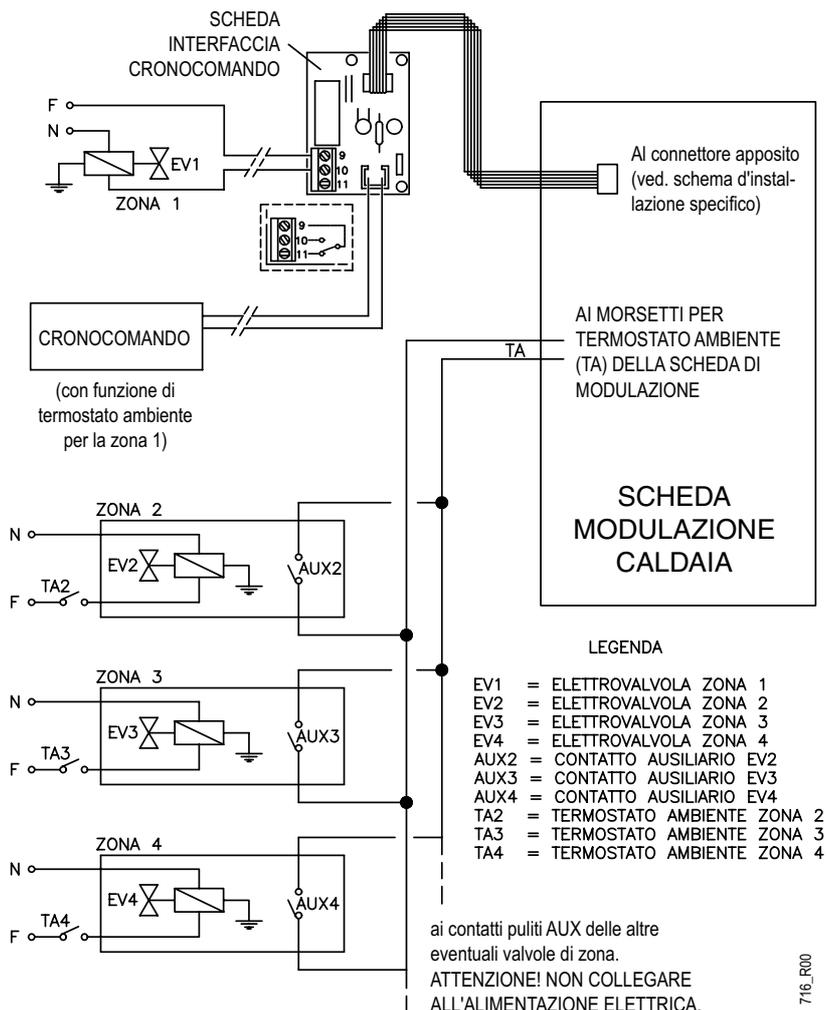
*Nota: quest'operazione, a causa dell'utilizzo del tasto "R", azzerà l'orologio del cronocomando. È quindi necessario regolare l'ora ed il giorno della settimana (ved. paragrafo "Uso del cronocomando"), altrimenti selezionando il funzionamento automatico del riscaldamento comparirà l'allarme "E68".*

**Note:**

Questo schema è valido per realizzare un impianto con sole **valvole di zona** dotate di contatto ausiliario (utilizzando il circolatore interno della caldaia).

Per i modelli Eura è disponibile il kit cod. A00.410001 per realizzare impianti con **pompe di zona**.

Per il collegamento del Cronocomando in abbinamento ad una Eura Condensing con impianti con zone a bassa temperatura e zone a radiatori, fare riferimento alla documentazione dei relativi Kit opzionali.



parte per il tecnico

# Uso DEL CRONOCOMANDO

## 1.1 Caldaie serie EURA

### 1.1.1 Attivazione iniziale del cronocomando

Una volta installato e collegato il Cronocomando, per poterlo utilizzare occorre:

- aprire il rubinetto gas ed alimentare elettricamente la caldaia;
- accendere la caldaia premendo il pulsante  sul Pannello Comandi della caldaia;
- se la caldaia è in modalità Inverno, riconoscibile dalla presenza sul Display di entrambi i simboli  e , premere il pulsante  sul Pannello Comandi per portarla in modalità Estate.

**ATTENZIONE: la caldaia non riconosce il Cronocomando quando è in modalità Inverno.**

- trascorsi circa 10 secondi, sul display della caldaia deve comparire la scritta “**remote**”. A questo punto la caldaia è comandata dal Cronocomando.

### 1.1.2 Funzionamento del cronocomando

Dopo aver attivato il Cronocomando, tutte le indicazioni e le operazioni del Pannello Comandi della caldaia sono trasferite al Cronocomando stesso.

Il “CRONO COMANDO” possiede anche la funzione di regolatore climatico. È in grado infatti di decidere automaticamente il migliore valore della temperatura del riscaldamento in base all'impostazione della temperatura ambiente eseguita dall'utente. A tale funzione è poi associato anche il programmatore settimanale il quale permette di ottimizzare il funzionamento in base alle effettive necessità di ogni singolo giorno della settimana.

Notare inoltre che sul Pannello Comandi della caldaia restano attivi ugualmente:

- il pulsante  per accendere e spegnere la caldaia;
- i pulsanti  e , solo per visualizzare sul Display della caldaia la temperatura effettiva dell'impianto di riscaldamento. Per variare la temperatura impostata occorre agire dal Cronocomando;
- il pulsante “Reset”.

*Nota: in caso di malfunzionamento del Cronocomando è possibile utilizzare il pulsante  per commutare provvisoriamente la caldaia in modo Inverno in manuale (e per ritornare successivamente sotto il controllo del Cronocomando). Per ottenere il riscaldamento dell'impianto è però necessario l'intervento **del tecnico** sul collegamento TA (rif. sezione Installazione - collegamenti elettrici).*

Operazioni NON effettuabili dal Cronocomando ma solo dal Pannello Comandi della caldaia:

- attivazione o disattivazione della funzione “PLUS”;
- funzioni destinate al Tecnico: programmazione parametri caldaia ed accensione forzata del bruciatore per controllo combustione.

### 1.1.3 Selezione delle modalità di funzionamento

Per selezionare le modalità di funzionamento ("OFF", "Estate" e "Inverno") è necessario premere il tasto  (invece dei pulsanti  /  o  /  sul Pannello Comandi della caldaia).

## 1.2 Caldaie serie SUPERMASTER INOX - MASTER INOX - SUPERMICRA Ecoplus

### 1.2.1 Attivazione iniziale del cronocomando

Una volta installato e collegato il Cronocomando, per poterlo utilizzare occorre:

- aprire il rubinetto gas ed alimentare elettricamente la caldaia;
- ruotare il selettore Estate/Inverno della caldaia in posizione Estate  ;

**ATTENZIONE: la caldaia non riconosce il Cronocomando quando il selettore è su Inverno .**

- attendere circa 10 secondi. A questo punto la caldaia è comandata dal Cronocomando.

### 1.2.2 Funzionamento del cronocomando

Dopo aver attivato il Cronocomando, molte funzioni della caldaia sono trasferite al Cronocomando stesso.

Per quanto riguarda i comandi e le spie presenti sulla caldaia:

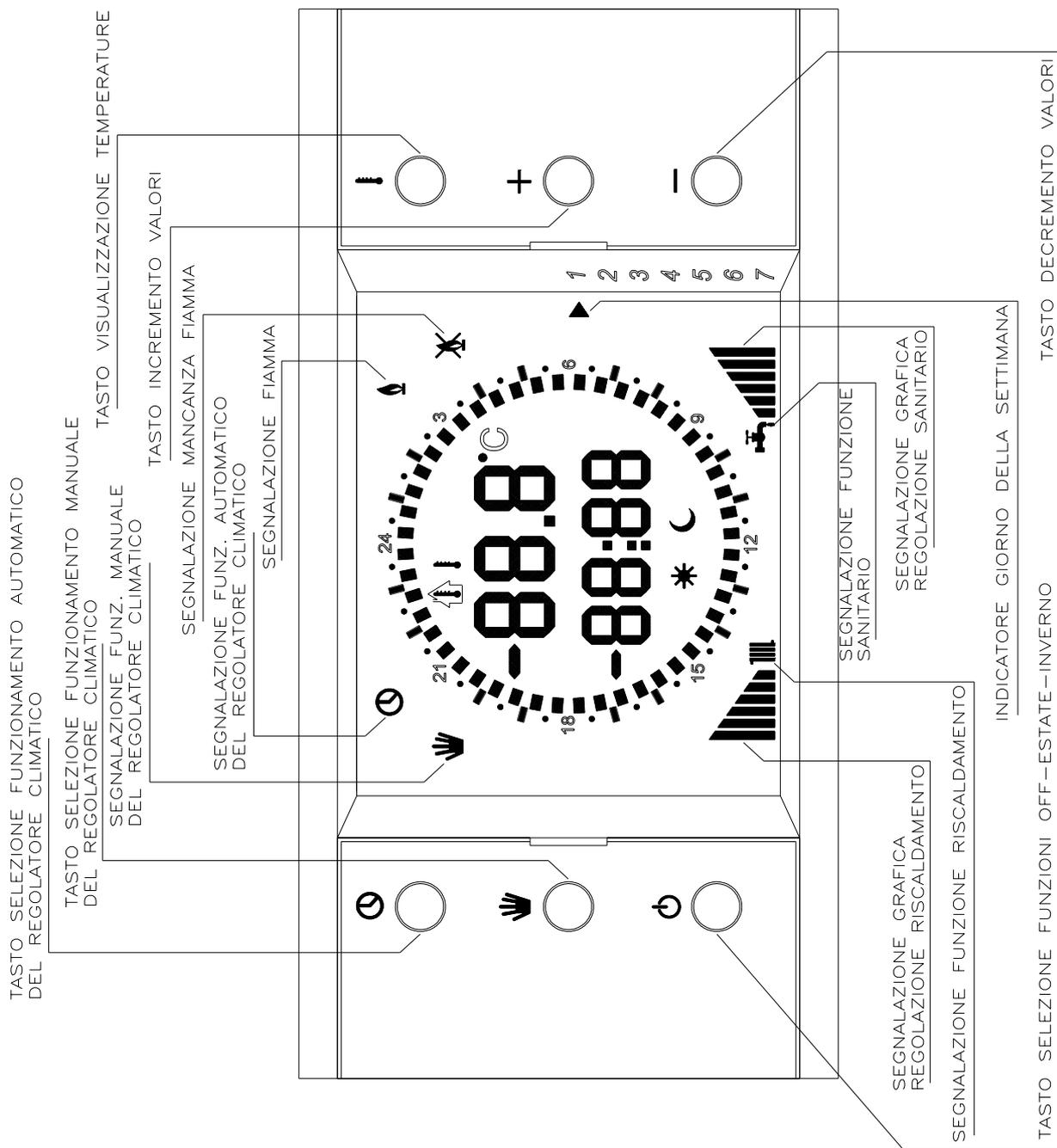
- le spie verde e rossa funzionano normalmente (rif. libretto istruzioni della caldaia);
- sul selettore Estate/Inverno la posizione Inverno  non viene utilizzata. Restano disponibili: la posizione 0 /  (per spegnere o sbloccare la caldaia) e la posizione Spazzacamino  (per il Tecnico);
- la manopola di regolazione temperatura riscaldamento è inutilizzata;
- *solo Supermicra Ecoplus*: la manopola di regolazione temperatura acqua calda è inutilizzata;
- *solo Supermaster Inox e Master Inox*: la manopola di regolazione temperatura acqua calda resta in funzione e tale regolazione NON può essere effettuata dal Cronocomando.

Il "CRONO COMANDO" possiede anche la funzione di regolatore climatico. È in grado infatti di decidere automaticamente il migliore valore della temperatura del riscaldamento in base all'impostazione della temperatura ambiente eseguita dall'utente. A tale funzione è poi associato anche il programmatore settimanale il quale permette di ottimizzare il funzionamento in base alle effettive necessità di ogni singolo giorno della settimana.

### 1.2.3 Selezione delle modalità di funzionamento

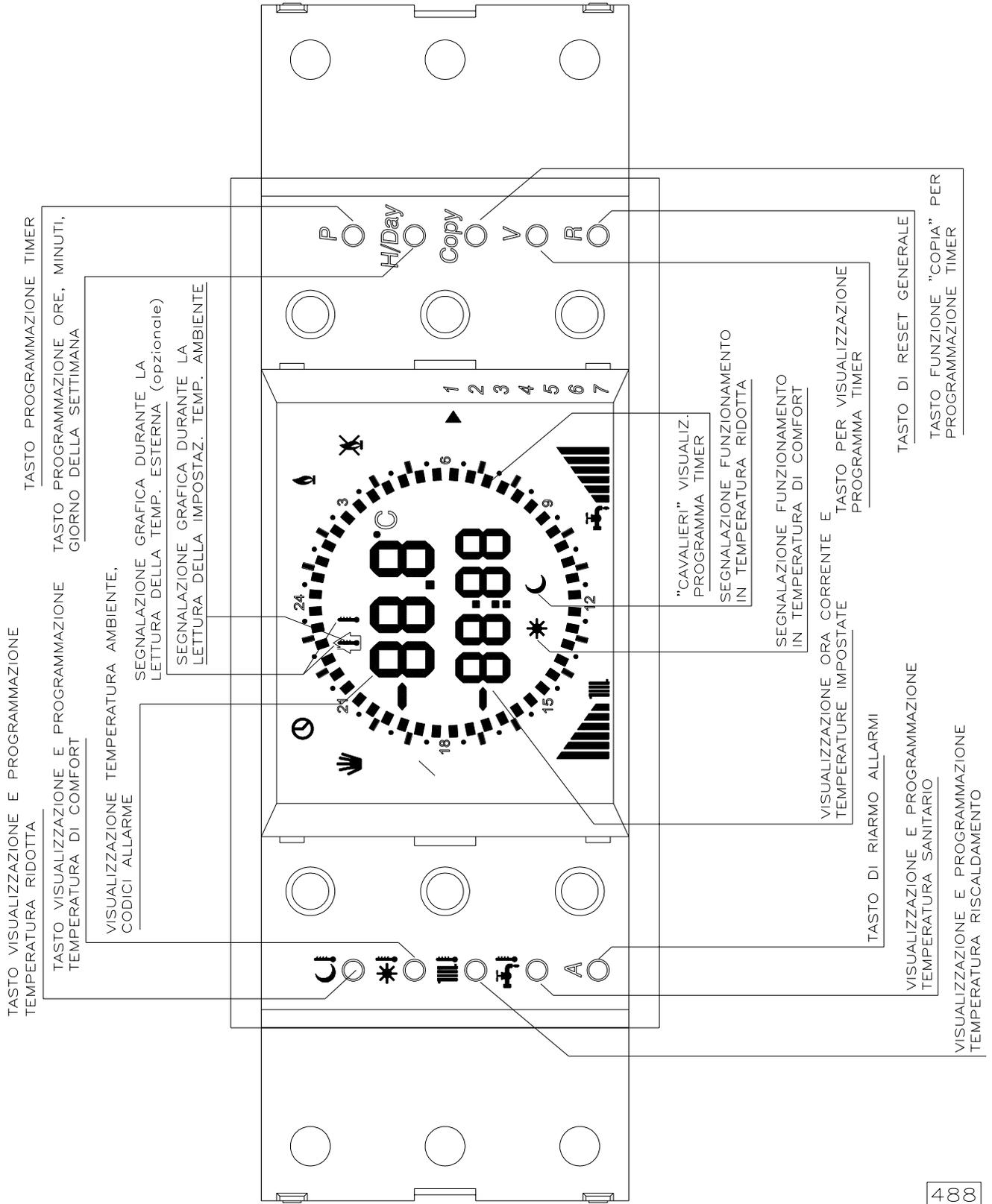
Per selezionare le modalità di funzionamento ("OFF", "Estate" e "Inverno") è necessario premere il tasto  (lasciare il selettore Estate/Inverno della caldaia in posizione Estate ).

**Figura 1 - Funzioni di base**



487

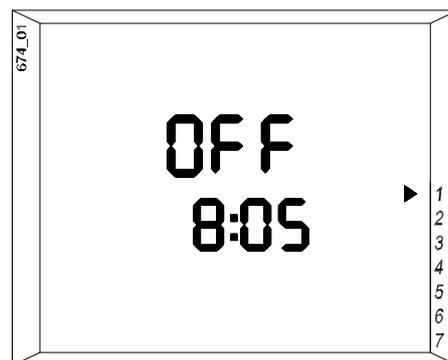
**Figura 2 - Funzioni avanzate**



## 2.1 Funzione "OFF"

All'attivazione iniziale il comando a distanza si posiziona in funzione "OFF". Il display indica il messaggio "OFF", l'ora ed il giorno della settimana attuali (vedi figura a lato). Durante questa modalità sono disponibili alcune funzioni:

- Impostazione e correzione dell'ora e del giorno della settimana (vedi punto 2.2);
- Ripristino dati di fabbrica (vedi punto 3);
- Visualizzazione delle temperature (vedi punto 4);
- Segnalazione e reset allarmi (vedi punto 5).



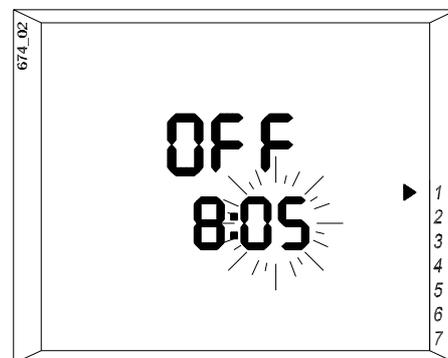
## 2.2 Impostazione ora e giorno della settimana

La funzione di impostazione dell'ora e del giorno della settimana è attiva in tutte le modalità di funzionamento ("OFF", "Estate" e "Inverno").

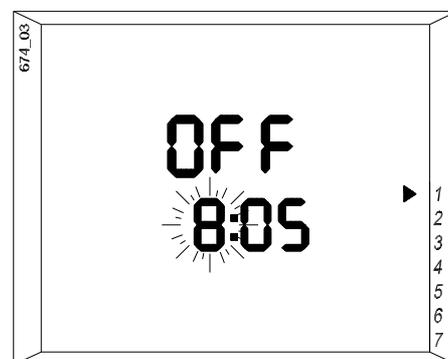
*N.B.: Al termine di questa operazione il comando a distanza attiva automaticamente l'impostazione standard del timer settimanale (vedi tabella), necessario per il funzionamento automatico nella fase invernale.*

Giorno della settimana	Temperatura ridotta ☾	Temperatura comfort ☀	Temperatura ridotta ☾	Temperatura comfort ☀	Temperatura ridotta ☾
Da Lun (1) a Ven (5)	00:00 ÷ 06:00	06:00 ÷ 09:00	09:00 ÷ 17:00	17:00 ÷ 23:00	23:00 ÷ 24:00
Sab (6) e Dom (7)	00:00 ÷ 08:00	08:00 ÷ 23:00	23:00 ÷ 24:00		

- Premere una volta il tasto "H/Day" posto all'interno del relativo sportellino (vedi Figura 2 - Funzioni avanzate). Sul display inizieranno a lampeggiare le cifre relative ai minuti (vedi figura a lato).
- Agire sui tasti + e - per impostare i minuti, quindi confermare premendo nuovamente il tasto "H/Day".



- Dopo la conferma dei minuti sul display lampeggeranno le cifre relative alle ore (vedi fig. a lato).
- Agire sui tasti + e - per impostare le ore, quindi confermare premendo nuovamente il tasto "H/Day".



- Dopo la conferma delle ore sul display lampeggerà l'indicatore ► relativo al giorno della settimana (vedi fig. a lato).
- Agire sui tasti + e – per spostare l'indicatore in prossimità del giorno desiderato, quindi confermare premendo il tasto "P".

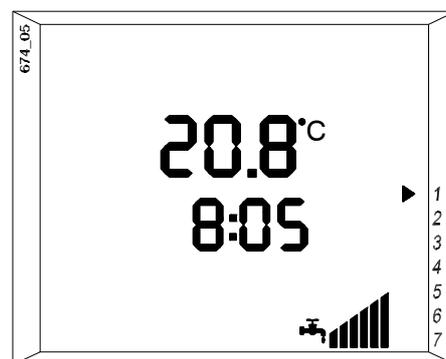
**IMPORTANTE:** il timer è provvisto di una riserva di carica di 24 h, dalla quale attinge nel caso in cui venga a mancare l'alimentazione elettrica.



## 2.3 Funzione "ESTATE"

Per selezionare questa funzione, partendo dal funzionamento "OFF", premere una sola volta il tasto . Il display visualizza (vedi figura a lato):

- il simbolo , indicante che la produzione di acqua calda sanitaria è abilitata, accompagnato dal simbolo  <sup>(1)</sup> che esprime graficamente l'impostazione del valore di temperatura dell'acqua calda<sup>(1)</sup>;
- la temperatura ambiente;
- l'ora ed il giorno della settimana attuali;



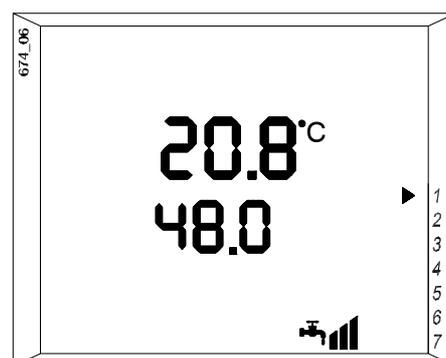
Quando il bruciatore si accende per produrre acqua calda, sul display comparirà il simbolo .

### 2.3.1 Visualizzazione e regolazione della temperatura dell'acqua calda sanitaria

Premere una volta il tasto  posto all'interno del relativo sportellino (vedi Figura 2 - Funzioni avanzate). Il display mantiene (vedi fig. a lato) sia il simbolo  che il simbolo  <sup>(1)</sup> ed inoltre visualizza, al posto dell'ora attuale, i valori numerici della temperatura dell'acqua calda<sup>(1)</sup> impostata e della temperatura ambiente.

Per variare l'impostazione mantenere premuto il tasto  e contemporaneamente agire sul tasto – per diminuire o sul tasto + per aumentare il valore di impostazione. Durante questa operazione viene visualizzato il valore che si sta impostando.

Una volta raggiunto il valore desiderato rilasciare tutti i tasti ed esso verrà memorizzato automaticamente ed il display ritornerà alla visualizzazione precedente.

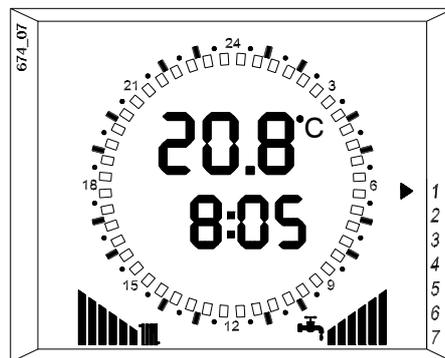


(1) Esclusi i modelli Supermaster Inox e Master Inox dove la temperatura dell'acqua calda sanitaria viene regolata sulla caldaia.

## 2.4 Funzione “INVERNO” (sanitario e riscaldamento)

Per selezionare questa funzione, partendo dalla funzione “Estate”, premere una sola volta il tasto . Il display visualizza (vedi figura a lato):

- il simbolo  indicante che la produzione di acqua calda sanitaria è abilitata, accompagnato dal simbolo  <sup>(1)</sup> che esprime graficamente l'impostazione del valore di temperatura dell'acqua calda<sup>(1)</sup>;
- il simbolo  indicante che il riscaldamento è abilitato, accompagnato dal simbolo  che esprime graficamente l'impostazione del valore di temperatura dell'acqua del circuito riscaldamento.
- la temperatura ambiente;
- l'ora ed il giorno della settimana attuali.

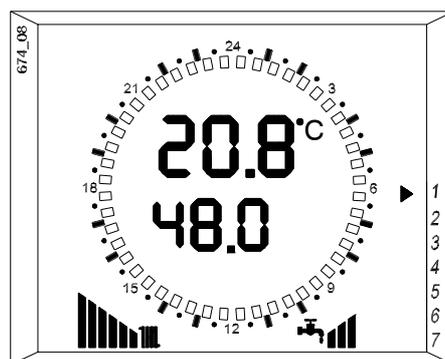


### 2.4.1 Visualizzazione e regolazione della temperatura dell'acqua calda sanitaria

Premere una volta il tasto  posto all'interno del relativo sportellino (vedi Figura 2 - Funzioni avanzate). Il display mantiene (vedi fig. a lato) sia il simbolo  che il simbolo  <sup>(1)</sup> ed inoltre visualizza, al posto dell'ora attuale, i valori numerici della temperatura dell'acqua calda<sup>(1)</sup> impostata e della temperatura ambiente.

Per variare l'impostazione mantenere premuto il tasto  e contemporaneamente agire sul tasto - per diminuire o sul tasto + per aumentare il valore di impostazione. Durante questa operazione viene visualizzato il valore che si sta impostando.

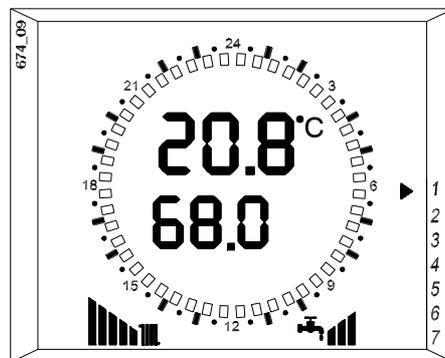
Una volta raggiunto il valore desiderato rilasciare tutti i tasti ed esso verrà memorizzato automaticamente ed il display ritornerà alla visualizzazione precedente.



### 2.4.2 Visualizzazione e regolazione della temperatura dell'acqua del circuito riscaldamento

La temperatura dell'acqua del circuito riscaldamento viene automaticamente impostata dal regolatore climatico, è comunque possibile impostare il valore massimo che essa può automaticamente assumere (tra 30 ed 80°C)

Premere una volta il tasto  posto all'interno del relativo sportellino (vedi Figura 2 - Funzioni avanzate). Il display mantiene (vedi fig. a lato) sia il simbolo  che il simbolo  ed inoltre visualizza il valore numerico della temperatura massima dell'acqua del circuito riscaldamento e della temperatura ambiente.



(1) Esclusi i modelli Supermaster Inox e Master Inox dove la temperatura dell'acqua calda sanitaria viene regolata sulla caldaia.

Per variare l'impostazione mantenere premuto il tasto  e contemporaneamente agire sul tasto – per diminuire o sul tasto + per aumentare il valore di impostazione. Durante questa operazione viene visualizzato il valore che si sta impostando.

Una volta raggiunto il valore desiderato rilasciare tutti i tasti ed esso verrà memorizzato automaticamente ed il display ritornerà alla visualizzazione precedente.

### 2.4.3 Impostazione del regolatore climatico (controllo della temperatura ambiente)

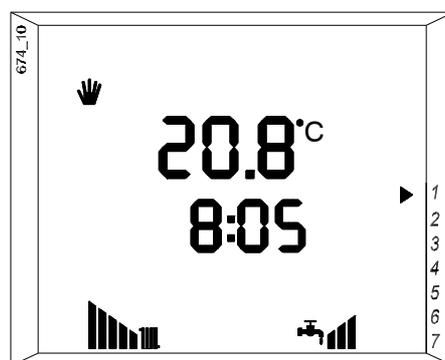
Durante la funzione “Inverno” sono disponibili due modalità di controllo della temperatura ambiente:

- Manuale
- Automatico

#### FUNZIONAMENTO MANUALE

Premere una volta il tasto  per selezionare questa funzione. Sul display (vedi fig. a lato) compare il simbolo  indicante il funzionamento manuale.

Impostare la temperatura ambiente agendo sul tasto – per diminuire o sul tasto + per aumentare il valore di impostazione. Durante questa operazione viene visualizzato il valore che si sta impostando. Una volta raggiunto il valore desiderato il comando a distanza provvederà a mantenerlo costante nell'ambiente.

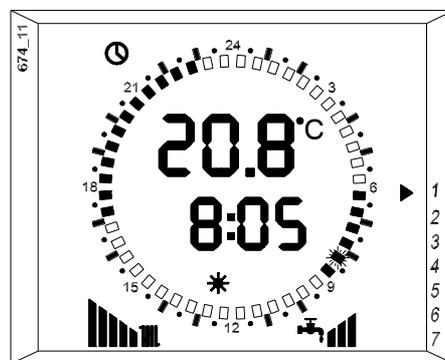


Ad ogni richiesta di accensione del bruciatore compare sul display il simbolo .

#### FUNZIONAMENTO AUTOMATICO

In questa modalità il comando a distanza provvede automaticamente a mantenere in ambiente la temperatura impostata seguendo l'impostazione del programmatore settimanale.

Premere una volta il tasto  per selezionare questa funzione. Sul display (vedi fig. a lato) compare il simbolo  indicante il funzionamento automatico. Vengono inoltre visualizzate, sul quadrante orologio, le fasce orarie programmate:



- “cavaliere” acceso accompagnato dal simbolo  = temperatura di comfort;
- “cavaliere” spento accompagnato dal simbolo  = temperatura ridotta.

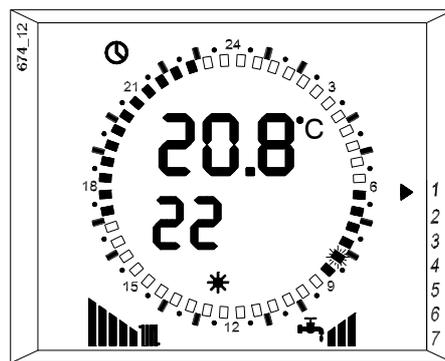
L'ora corrente viene segnalata sia numericamente sia attraverso il lampeggio del “cavaliere” corrispondente.

### **Visualizzazione ed impostazione della temperatura di comfort. (Impostazione di fabbrica = 20°C)**

Premere una volta il tasto  posto all'interno del relativo sportellino (vedi Figura 2 - Funzioni avanzate). Il display visualizza il valore numerico della temperatura di comfort.

Per variare l'impostazione mantenere premuto il tasto  e contemporaneamente agire sul tasto - per diminuire o sul tasto + per aumentare il valore di impostazione. Durante questa operazione viene visualizzato il valore che si sta impostando.

Una volta raggiunto il valore desiderato rilasciare tutti i tasti ed esso verrà memorizzato automaticamente ed il display ritornerà alla visualizzazione precedente.

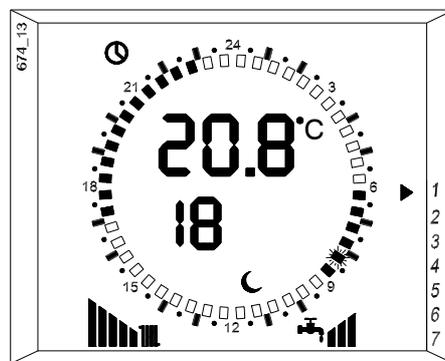


### **Visualizzazione ed impostazione della temperatura ridotta. (Impostazione di fabbrica = 17°C)**

Premere una volta il tasto  posto all'interno del relativo sportellino (vedi Figura 2 - Funzioni avanzate). Il display visualizza il valore numerico della temperatura ridotta.

Per variare l'impostazione mantenere premuto il tasto  e contemporaneamente agire sul tasto - per diminuire o sul tasto + per aumentare il valore di impostazione. Durante questa operazione viene visualizzato il valore che si sta impostando.

Una volta raggiunto il valore desiderato rilasciare tutti i tasti ed esso verrà memorizzato automaticamente ed il display ritornerà alla visualizzazione precedente.



### **Visualizzazione e personalizzazione del programma del timer**

Per visualizzare la programmazione del timer premere ripetutamente il tasto "V" (vedi Figura 2 - Funzioni avanzate). Verrà visualizzata volta per volta la programmazione di ogni giorno della settimana contrassegnato dall'indicatore  .

Il programma standard del timer può essere modificato con il seguente procedimento:

- premere ripetutamente il tasto "V" per selezionare il giorno della settimana in cui si vuole variare la programmazione;
- premere il tasto "P". Il display mostrerà l'ora: "00:00";
- agire sui tasti - e + per selezionare l'orario di cui si vuole modificare la temperatura (di comfort o ridotta). L'ora di inizio è indicata sia numericamente che graficamente tramite il lampeggio del "cavaliere" corrispondente ;
- premere il tasto  o  per selezionare rispettivamente la temperatura di comfort o ridotta, da associare all'orario precedentemente selezionato. In base alla scelta, sul display verrà visualizzato:
  - il simbolo  accompagnato dall'accensione del "cavaliere" per indicare la temperatura di comfort;
  - il simbolo  accompagnato dal "cavaliere" spento per indicare la temperatura ridotta;

- ripetere le operazioni suddette fino al completamento della personalizzazione del programma relativo al giorno prescelto;
- memorizzare l'impostazione del giorno prescelto premendo il tasto "P", oppure premere il tasto "V" per annullare le modifiche.

Per modificare i programmi relativi ad altri giorni della settimana ripetere le operazioni suddette.

**IMPORTANTE:** è possibile copiare il programma di un giorno all'interno di uno o più giorni diversi:

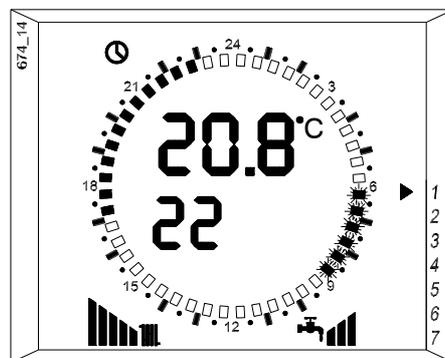
- selezionare il giorno da cui copiare il programma premendo il tasto "V";
- premere il tasto "Copy" per copiare il programma;
- agire sui tasti - e + per selezionare il giorno in cui si vuole copiare il programma (l'indicazione viene fornita dal lampeggio dell'indicatore ►);
- memorizzare l'impostazione del giorno prescelto premendo il tasto "P", oppure premere il tasto "V" per annullare l'operazione "copia".

Ripetere le operazioni precedenti per effettuare altre operazioni "copia".

Durante il funzionamento automatico è possibile variare temporaneamente l'impostazione della temperatura ambiente premendo i tasti - e + Durante l'operazione il display mostra il valore di temperatura che si sta impostando.

Questo particolare funzionamento è contraddistinto dallo spegnimento dei simboli ☀ e ☾ e dal lampeggio dei "cavalieri" relativi al periodo in cui è stata effettuata la variazione.

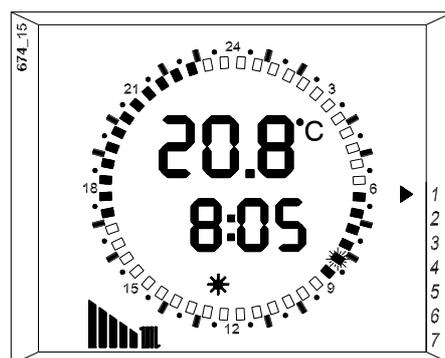
La modifica rimane attiva sino al successivo cambio di temperatura memorizzato nel programma del timer.



## 2.5 Funzione "INVERNO" (solo riscaldamento)

Per selezionare questa funzione, partendo dalla funzione "Inverno" (sanitario e riscaldamento), premere una sola volta il tasto ⏻. Il display visualizza (vedi figura a lato):

- il simbolo ||||| indicante che il riscaldamento è abilitato, accompagnato dal simbolo ||||| che esprime graficamente l'impostazione del valore di temperatura dell'acqua del circuito riscaldamento.
- la temperatura ambiente;
- l'ora ed il giorno della settimana attuali;



Il funzionamento è analogo a quello descritto nel paragrafo "FUNZIONE INVERNO (sanitario e riscaldamento)" ad eccezione delle funzioni relative alla produzione di acqua calda sanitaria.

### 3 Ripristino dei dati di fabbrica

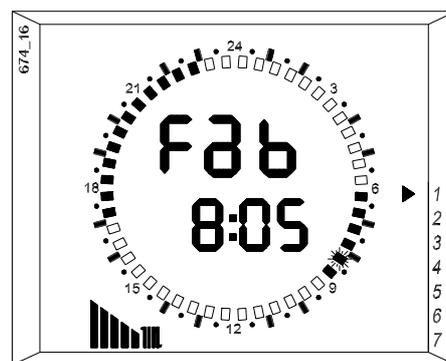
Premendo per 10 secondi il tasto  vengono ripristinate le seguenti impostazioni:

— programma standard del timer

Giorno della settimana	Temperatura ridotta 	Temperatura comfort 	Temperatura ridotta 	Temperatura comfort 	Temperatura ridotta 
Da Lun (1) a Ven (5)	00:00 ÷ 06:00	06:00 ÷ 09:00	09:00 ÷ 17:00	17:00 ÷ 23:00	23:00 ÷ 24:00
Sab (6) e Dom (7)	00:00 ÷ 08:00	08:00 ÷ 23:00	23:00 ÷ 24:00		

- temperatura di comfort durante il funzionamento automatico del regolatore climatico = 20°C;
- temperatura ridotta durante il funzionamento automatico del regolatore climatico = 17°C;
- temperatura standard durante il funzionamento manuale del regolatore climatico = 20°C.

Il display segnala il ripristino dei dati di fabbrica visualizzando il messaggio “Fab” (vedi figura a lato).



parte per l'utilizzatore

### 4 Visualizzazione delle temperature

Premendo ripetutamente il tasto  vengono ciclicamente visualizzati:

- temperatura di mandata, segnalata sul display ed accompagnata dal simbolo  lampeggiante;
- il simbolo  lampeggiante (questa funzione non è disponibile);
- impostazione corrente della temperatura ambiente segnalata sul display ed accompagnata dal simbolo  lampeggiante;
- temperatura esterna, solo se è installata la relativa sonda opzionale, segnalata sul display ed accompagnata dal simbolo  lampeggiante; in mancanza della sonda esterna il display segnala “-- : --”
- il simbolo  lampeggiante (questa funzione non è disponibile);

**i** **ATTENZIONE:** Premendo e rilasciando il tasto “R” si ottiene il reset totale del “CRONO COMANDO”. Questa operazione provoca la perdita definitiva di tutte le impostazioni effettuate dall’utente, che vengono sostituite con le impostazioni standard di fabbrica.

In caso detto tasto venga premuto accidentalmente, reimpostate l’ora e la data, controllate tutte le impostazioni e riprogrammatele se necessario. Se incontrate difficoltà, contattate il Centro di Assistenza.

## 5 Segnalazione e riarmo allarmi

In caso di anomalie il “CRONO COMANDO” provvede a segnalare sul display i relativi codici di errore.

Di seguito vengono elencati gli allarmi e, quando possibile, le procedure per il riarmo degli stessi. *Tenete presente che molti malfunzionamenti sono dovuti a cause esterne alla caldaia.* Sul Libretto d'Istruzioni della caldaia troverete utili consigli per evitare i malfunzionamenti più comuni.

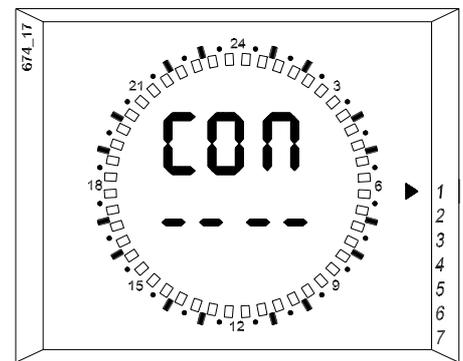
### 5.1 Allarme CON

#### Allarme errore di comunicazione tra CRONO COMANDO e caldaia

In caso di anomalia nella trasmissione dati tra cronocomando e caldaia, il display mostra il messaggio “CON” ed al posto del valore numerico compaiono quattro linee.

Verificare che la caldaia sia alimentata, accesa ed in modo “Estate”. Se la caldaia è impostata correttamente, fare controllare il collegamento da un tecnico. Nel paragrafo “Installazione” sul libretto del Cronocomando e del presente documento sono presenti alcune importanti avvertenze per verificare l'adeguatezza del collegamento e per far funzionare provvisoriamente la caldaia in manuale.

*Nota: Contemporaneamente, per lo stesso motivo, sul Display della caldaia mod. EURA compare il codice d'allarme “E31”.*

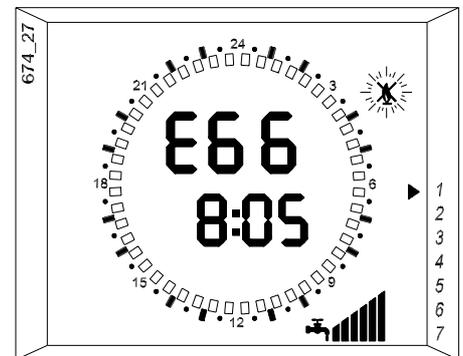


### 5.2 Allarme E 66

#### Allarme sonda temperatura interna

Se la sonda della temperatura ambiente interna al cronocomando si guasta, viene visualizzato il codice di allarme “E66” ed il regolatore climatico viene disabilitato. La produzione di acqua calda sanitaria viene comunque garantita.

**i** In caso d'intervento di questo allarme contattare il Centro Assistenza tecnica.



**Note per il TECNICO:** In caso di malfunzionamento del Cronocomando in periodo invernale, è possibile far provvisoriamente funzionare la caldaia in manuale: ripristinare il collegamento TA (vedere schema d'installazione del Cronocomando), quindi:

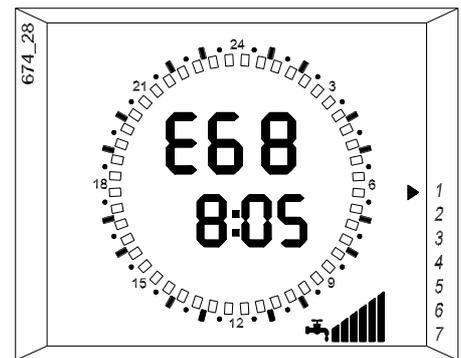
**Modelli EURA:** Sul pannello comandi della caldaia, attivare la modalità Inverno premendo il pulsante ☀/❄ e regolare la temperatura degli elementi riscaldanti mediante i pulsanti IIII - e IIII + . Per spegnere il riscaldamento, attivare la modalità Estate premendo nuovamente il pulsante ☀/❄ . Anche la temperatura dell'acqua calda andrà regolata manualmente mediante pulsanti 🚰 - e 🚰 +

**Modelli SUPERMASTER INOX - MASTER INOX - SUPERMICRA Ecoplus:** Sul pannello comandi della caldaia, ruotare il selettore Estate/Inverno in posizione Inverno ❄ , e regolare la temperatura degli elementi riscaldanti mediante la manopola IIII . Per spegnere il riscaldamento ruotare il selettore Estate/Inverno in Estate ☀ . Nella Supermicra Ecoplus, anche la temperatura dell'acqua calda andrà regolata manualmente mediante la manopola 🚰 anziché dal Cronocomando.

### 5.3 Allarme E 68

#### Allarme richiesta riscaldamento con timer fermo

Se viene richiesta l'accensione del bruciatore nella fase riscaldamento (ad esempio a causa di un abbassamento della temperatura) quando l'orologio non è impostato o durante l'impostazione stessa dell'orologio, il "CRONO COMANDO" visualizza il codice di allarme "E68" ed il bruciatore si accende garantendo solo le funzioni di antigelo e di produzione di acqua calda sanitaria.



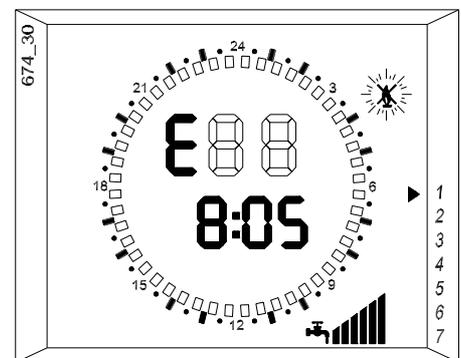
Una volta terminata l'impostazione dell'orologio la caldaia riprende a funzionare normalmente.

**AVVERTENZA:** tutte le impostazioni eseguite vengono memorizzate entro 2 min. dal termine delle operazioni.

### 5.4 Altri allarmi "E..." (problemi alla caldaia)

Ad eccezione degli allarmi "CON", "E 66" ed "E 68" descritti in precedenza, che sono relativi al Cronocomando stesso, sul Cronocomando possono comparire altri codici d'allarme costituiti dalla lettera "E" e da un numero a due cifre. Questi indicano malfunzionamenti della caldaia.

Sono qui elencati i codici visualizzati, le cause ed i rimedi che l'Utente o il Tecnico possono effettuare per ripristinare il funzionamento. Si tenga in considerazione che:



- la comparsa del simbolo  in modo FISSO sul cronocomando indica un allarme ripristinabile **dall'Utente**, e corrisponde all'indicazione "reset" sul display della caldaia EURA o alla spia rossa accesa in modo fisso sulle caldaie SUPERMASTER INOX - MASTER INOX - SUPERMICRA Ecoplus;
- la comparsa del simbolo  LAMPEGGIANTE sul cronocomando indica un allarme ripristinabile **solo dal Tecnico** e corrisponde all'indicazione "service" sul display della caldaia EURA o alla spia rossa accesa in modo lampeggiante sulle caldaie SUPERMASTER INOX - MASTER INOX - SUPERMICRA Ecoplus;
- quando è richiesto di premere il tasto  del cronocomando (per spegnere o accendere la caldaia) potete utilizzare in alternativa il pulsante  sul Pannello Comandi della caldaia EURA o ruotare il selettore Estate/Inverno in posizione centrale (0 / ) sulle caldaie SUPERMASTER INOX - MASTER INOX - SUPERMICRA Ecoplus;
- quando è richiesto di premere il tasto "A" del cronocomando, (per ripristinare il funzionamento della caldaia) potete utilizzare in alternativa il pulsante "Reset" sul Pannello Comandi della caldaia EURA o ruotare il selettore Estate/Inverno per alcuni secondi in posizione centrale (0 / ) sulle caldaie SUPERMASTER INOX - MASTER INOX - SUPERMICRA Ecoplus.

 **L'Utente non deve effettuare le operazioni precedute da "Riservato al Tecnico" in quanto richiedono preparazione professionale specifica.**

*Nota: se premete il tasto "A" per più di 5 volte in 7 minuti, non sarà più possibile ripristinare il funzionamento dal Cronocomando ed il simbolo  diventa lampeggiante. Per ripristinare il funzionamento (ed avere a disposizione altri 5 tentativi mediante il tasto "A") occorrerà agire necessariamente sul Pannello Comandi della caldaia ed attendere circa 10 secondi. Seguendo correttamente le istruzioni per il ripristino del funzionamento, difficilmente incontrerete questa necessità.*

#### **NOTA PER IL TECNICO - modelli EURA:**

*Nei casi più difficili, in cui preferite utilizzare solo il pannello comandi della caldaia EURA, è possibile disattivare il Cronocomando premendo il pulsante  sul Pannello Comandi della caldaia (la caldaia si predispose in modo Inverno). Per riattivare il Cronocomando premere nuovamente lo stesso pulsante ed attendere 10 secondi. Fate anche riferimento al libretto istruzioni della caldaia, in possesso del Cliente, dove troverete informazioni dettagliate sulla programmazione dei parametri e sull'utilizzo dei comandi locali della caldaia.*

### **5.4.1 Allarme E 01**

#### **Mancanza fiamma**

Simbolo  **accesso fisso**      Tipo di allarme: **ripristinabile dall'Utente**

**Causa 1:** La fiamma del bruciatore non si è accesa o si è spenta inaspettatamente.

**Rimedio:** Premete il pulsante "A" per riaccendere la caldaia.

Se il problema si ripresenta, controllate che i rubinetti del gas della caldaia e del contatore siano aperti e che vi sia gas nella rete di distribuzione o nei serbatoi (la fornitura potrebbe essere stata interrotta per lavori). Se i fornelli sono alimentati dallo stesso gas, provate ad accenderne uno.

**Causa 2:** L'alimentazione elettrica non è corretta.

**Rimedio:** Premete il pulsante "A" per riaccendere la caldaia. Se il problema si ripresenta, rivolgetevi ad un tecnico abilitato.



#### **Riservato al TECNICO:**

- Verificare che i collegamenti Fase, Neutro e Terra siano corretti ed efficienti, ed in particolare che la Fase ed il Neutro non siano invertiti. Altrimenti la caldaia potrebbe non rilevare la presenza della fiamma anche se questa si accende.
- Il problema potrebbe essere causato anche da un'incorretta distribuzione dell'elettricità da parte dell'Azienda fornitrice dell'energia elettrica (neutro sbilanciato).

### **5.4.2 Allarme E 02**

#### **Intervento dispositivi di sicurezza**

Simbolo  **accesso fisso**      Tipo di allarme: **ripristinabile dall'Utente**

**Causa 1:** Il fumo non è stato correttamente evacuato (anche momentaneamente).

*Nota: Eccezionalmente può essere causato da una forte raffica di vento.*

**Rimedio:** Premete il pulsante "A" per riaccendere la caldaia. Se il blocco si ripete:

- Fate controllare l'efficienza della canna fumaria.

**Nei modelli E:**

- Controllate che la presa d'aria che comunica con l'esterno, obbligatoria a norma di legge, non sia ostruita da mobili situati contro la parete o da altri oggetti. La presa d'aria deve essere delle dimensioni prescritte dalla legge e deve essere pulita internamente: alcuni tipi hanno incorporata una rete anti-insetti che potrebbe essersi sporcata con polvere o ragnatele. Rivolgetevi ad un tecnico abilitato quando necessario.
- Se nel locale in cui è installata la caldaia sono presenti caminetti, stufe a legna/carbone o simili, ventole per l'estrazione dell'aria, come ad esempio ventilatori a muro, o cappe aspiranti per piani cottura dotate di tubo di scarico verso l'esterno, fate controllare da un tecnico che la ventilazione ed eventualmente l'aerazione siano opportunamente MAGGIORATE come previsto dalle norme e leggi vigenti, poiché in caso contrario tali dispositivi interferiscono con l'evacuazione dei fumi della caldaia.

**Nei modelli SE:**

- Fate controllare che i condotti d'aspirazione e scarico, i relativi terminali ed il dispositivo che controlla il corretto deflusso dei fumi (pressostato fumi) siano puliti ed in buono stato. In fase d'installazione devono essere state rispettate le prescrizioni, le pendenze e le misure contenute nei paragrafi "Allacciamenti al camino" e "Tipologie di scarico" del libretto d'istruzioni della caldaia.

**Causa 2:** La caldaia si è surriscaldata ed è intervenuto il termostato di sicurezza.

**Rimedio:** Attendete 20-30 minuti per fare raffreddare la caldaia, quindi premete il pulsante "A". Se il blocco si ripete, chiamate il Servizio Assistenza.

**5.4.3 Allarme E 03****Allarme riservato**

Simbolo  **acceso fisso**      Tipo di allarme: **ripristinabile dall'Utente**

**Rimedio:** Premete il pulsante "A" per riaccendere la caldaia. Se il blocco si ripete, chiamate il Servizio Assistenza.

**Nota per il TECNICO:** In caso di comparsa di questo allarme, fare riferimento alla documentazione della caldaia e/o degli eventuali Kit opzionali installati.

**5.4.4 Allarme E 05****Sonda temperatura mandata circuito riscaldamento guasta**

Simbolo  **lampeggiante**      Tipo di allarme: **richiede l'intervento del tecnico**

**Riservato al TECNICO:**

**Causa:** L'elettronica di controllo ha rilevato che la sonda mandata riscaldamento è interrotta o in corto circuito.

**Rimedio:** Scollegate i connettori dalla sonda mandata riscaldamento e misurate la resistenza presente ai terminali della sonda. Se la sonda è in corto circuito o interrotta sostituirla, altrimenti controllate i cablaggi e le connessioni.

## 5.4.5 Allarme E 06 (Supermicra Ecoplus)

### Sonda temperatura sanitario guasta

Simbolo  lampeggiante      Tipo di allarme: **richiede l'intervento del tecnico**



**Riservato al TECNICO:**

**Causa:** L'elettronica di controllo ha rilevato che la sonda temperatura sanitario è interrotta o in corto circuito.

**Rimedio:** Scollegate i connettori dalla sonda temperatura sanitario e misurate la resistenza presente ai terminali della sonda. Se la sonda è in corto circuito o interrotta sostituirla, altrimenti controllate i cablaggi e le connessioni. Fare riferimento agli schemi sul libretto della caldaia.

## 5.4.6 Allarme E 10 (Supermaster Inox - Master Inox - Supermicra Ecoplus)

### Allarme bassa pressione nell'impianto di riscaldamento

Simbolo  acceso fisso      Tipo di allarme: **ripristinabile dall'Utente**

**Causa:** La pressione nell'impianto di riscaldamento è diminuita eccessivamente.

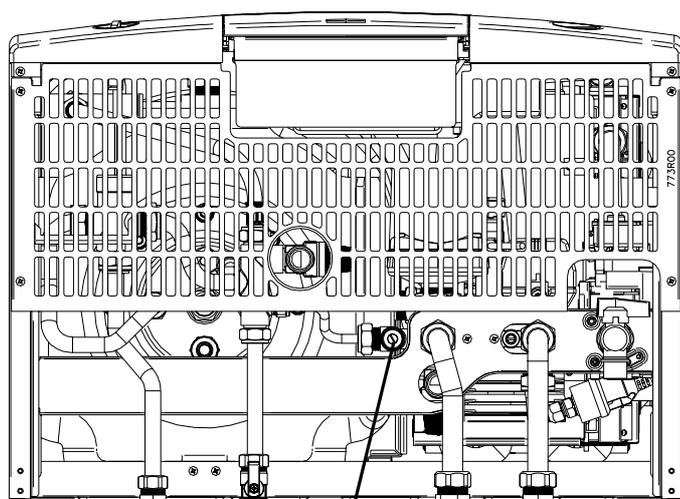
*ATTENZIONE: durante il periodo immediatamente successivo all'installazione della caldaia, a causa della fuoriuscita dell'eventuale aria dall'impianto, è probabile che questo allarme intervenga più volte.*

**Rimedio:** Procedere al carico dell'acqua agendo sull'apposito rubinetto posto sul lato inferiore della caldaia, fino a portare la pressione (indicata dal manometro) a 1÷1,5 bar.



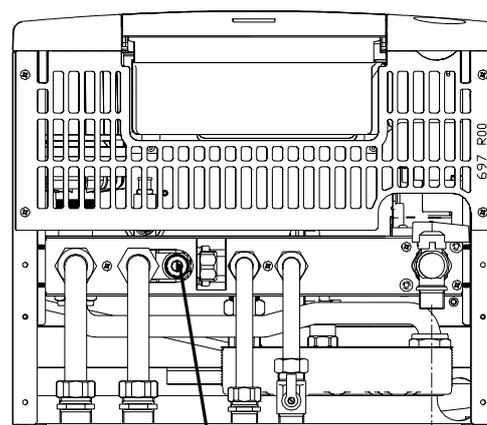
In caso di ripetuti interventi di questo allarme contattare il Centro Assistenza tecnica perché è probabilmente presente una perdita nell'impianto.

### SUPERMASTER INOX - MASTER INOX



RUBINETTO  
CARICAMENTO

### SUPERMICRA Ecoplus



RUBINETTO  
CARICAMENTO

---

### 5.4.7 Allarme E 12 (serie Eura - Supermaster Inox - Master Inox)

#### Sonda temperatura miniaccumulo (Eura) / accumulo (Supermaster Inox - Master Inox) sanitario guasta

Simbolo  lampeggiante      Tipo di allarme: **richiede l'intervento del tecnico**



**Riservato al TECNICO:**

**Causa:** L'elettronica di controllo ha rilevato che la sonda temperatura è interrotta o in corto circuito.

**Rimedio:** Scollegate i connettori dalla sonda temperatura miniaccumulo/accumulo sanitario e misurate la resistenza presente ai terminali della sonda. Se la sonda è in corto circuito o interrotta sostituirla, altrimenti controllate i cablaggi e le connessioni.

---

### 5.4.8 Allarme E 16 (Eura Condensing)

#### Sicurezza generica giri ventilatore

Simbolo  acceso fisso      Tipo di allarme: **ripristinabile dall'Utente**

**Causa:** Guasto al gruppo combustione: il ventilatore ruota ad una velocità diversa da quella richiesta.

**Rimedio:** Premete il pulsante "A" per riaccendere la caldaia.



In caso di ripetuti interventi di questo allarme contattare il Centro Assistenza tecnica perché il ventilatore potrebbe essere guasto.

---

### 5.4.9 Allarme E 18 (serie Eura)

#### Carico acqua impianto riscaldamento in corso

Simbolo  spento      Tipo di allarme: **non richiede intervento**

**Causa:** La pressione nell'impianto di riscaldamento è diminuita (probabilmente a causa d'una perdita) e la caldaia sta caricando acqua dalla rete idrica per ripristinare la pressione corretta.

**Rimedio:** Attendete il termine del caricamento e la conseguente scomparsa del codice.

Se ciò avviene 3 volte nell'arco di 24 ore la caldaia entrerà in blocco (allarme E21 che richiede l'intervento del tecnico) perché è presente una notevole perdita nell'impianto di riscaldamento. Comunque, se notate che periodicamente la caldaia effettua il caricamento, è consigliabile incaricare un tecnico di trovare la perdita dell'impianto.

Se inoltre avete fatto riempire l'impianto con liquido anticongelante, non dimenticate che i ripetuti rabbocchi automatici ne ridurranno rapidamente la concentrazione.

### 5.4.10 Allarme E 19 (serie Eura)

#### Carico acqua non completato nel tempo a disposizione

Simbolo  lampeggiante      Tipo di allarme: **richiede l'intervento del tecnico**



#### Riservato al TECNICO:

**Causa:** Durante il caricamento acqua automatico, l'impianto di riscaldamento non ha raggiunto la pressione corretta entro il tempo limite di 4 minuti.

**Rimedio:** Prima di spegnere la caldaia, controllate sul manometro interno la pressione rimasta nell'impianto. La pressione a freddo in condizioni normali è 0.4÷0.9 bar. Se il problema riguarda effettivamente la parte idraulica, troverete una pressione bassa. Spegnete quindi la caldaia mediante il tasto  del cronocomando (oppure il pulsante  sul Pannello Comandi della caldaia) e togliete tensione agendo sull'apposito interruttore bipolare. Ridate tensione alla caldaia e controllate la pressione sul manometro interno durante la fase di caricamento acqua.

Se il problema si ripresenta, verificate che la caldaia riceva acqua fredda alla pressione corretta. Controllate che l'elettrovalvola di caricamento funzioni. Controllate che l'impianto sia stato correttamente riempito e spurgato in fase d'installazione. Controllate che non vi siano grosse perdite o valvole di spurgo aperte.

### 5.4.11 Allarme E 21 (serie Eura)

#### Bassa pressione acqua nel circuito primario/riscaldamento (già effettuati 3 caricamenti automatici)

Simbolo  lampeggiante      Tipo di allarme: **richiede l'intervento del tecnico**

**Causa:** Probabilmente è presente una perdita nel Vostro impianto di riscaldamento.

**Rimedio:** Spegnete la caldaia mediante il tasto  del cronocomando (oppure il pulsante  sul Pannello Comandi della caldaia) e togliete tensione mediante l'interruttore d'alimentazione della caldaia previsto in fase d'installazione.

Ridate tensione alla caldaia ed accendetela mediante il tasto  del cronocomando (oppure il pulsante  sul Pannello Comandi della caldaia). Potrebbe comparire il codice E18: attendete che scompaia (entro 5 minuti). Se la caldaia non si riavvia, o se il codice E21 ricompare, NON ritentate il ripristino una seconda volta e chiamate il Servizio Assistenza.



#### Riservato al TECNICO:

**Causa:** Nelle ultime 24 ore la caldaia ha già effettuato 3 caricamenti d'acqua ripristinando la corretta pressione nel circuito primario, ed ora la pressione è nuovamente bassa.

**Rimedio:** Prima di spegnere la caldaia, controllate sul manometro interno la pressione rimasta nell'impianto. La pressione a freddo in condizioni normali è 0.4÷0.9 bar. Se il problema riguarda effettivamente la parte idraulica, troverete una pressione bassa.

Verificate o chiedete al Cliente se è stata aperta qualche valvola di sfogo dei radiatori, altrimenti trovate e riparate la perdita nel circuito caldaia o nell'impianto di riscaldamento.

Spegnete quindi la caldaia mediante il tasto  del cronocomando (oppure il pulsante  sul Pannello Comandi della caldaia) e togliete tensione agendo sull'apposito interruttore bipolare. Ridate tensione alla caldaia e controllate la pressione sul manometro interno durante la fase di caricamento acqua.

## 5.4.12 Allarme E 22 (serie Eura)

### Dati memorizzati non coerenti

Simbolo  lampeggiante      Tipo di allarme: **richiede l'intervento del tecnico**



#### Riservato al TECNICO:

**Causa:** Per motivi fortuiti un'impostazione memorizzata nel pannello di comando (es. il valore di un parametro, una temperatura ecc.) risulta non interpretabile o improbabile.

**Rimedio:** Spegnete la caldaia mediante il pulsante  sul Pannello Comandi della caldaia e togliete tensione agendo sull'apposito interruttore bipolare. Ridate tensione alla caldaia e riaccendetela.

Se il problema si ripresenta, controllate ed ANNOTATE tutte le impostazioni dell'utente ed i valori di tutti i parametri programmati. Inserite quindi le impostazioni DI FABBRICA (ved. "Programmazione delle regolazioni" e ricordatevi di usare il pulsante  per memorizzare). Spegnete e riaccendete la caldaia mediante il pulsante  ed impostate:

- temperatura riscaldamento = 40°C (pulsanti  - e  );
- temperatura acqua calda = 45°C (pulsanti  - e  ).

Quest'operazione di "riscrittura" con dati di fabbrica dovrebbe normalizzare il funzionamento. Se il problema si ripresenta, sostituite la scheda di modulazione, reimpostatela con i valori annotati ed effettuate tutte le regolazioni della caldaia.

Se invece l'allarme scompare, provate a reinsertire i valori personalizzati che avete precedentemente annotato, o ripetete tutte le regolazioni.

## 5.4.13 Allarme E 24 (Eura Condensing)

### Intervento termostato sicurezza impianto a pavimento / bassa temperatura

Simbolo  acceso fisso      Tipo di allarme: **ripristinabile dall'Utente**

*Nota: Quando interviene questo allarme, la caldaia blocca il funzionamento in riscaldamento ma produrrà regolarmente acqua calda sanitaria.*

**Causa:** La temperatura inviata all'impianto a pavimento potrebbe essere troppo alta ed è intervenuto il termostato di sicurezza dell'impianto a bassa temperatura. Una temperatura troppo elevata, oltre ad essere fastidiosa per gli occupanti, potrebbe causare SERI DANNI all'impianto, ai pavimenti o ai loro elementi di rivestimento.

**Rimedio:** Si consiglia di attendere un tempo sufficiente a riportare i pavimenti ad una temperatura normale ed a fare ripristinare il termostato di sicurezza. Premete il pulsante "A" per ripristinare il funzionamento della caldaia ed attendete più di 30 secondi perché questo è il ritardo associato a questo allarme.



Se questo allarme si ripresenta, fate controllare al Tecnico le temperature di mandata per le varie zone ad alta e bassa temperatura. Se il blocco si ripete nonostante le verifiche suddette, rivolgetevi al Servizio Assistenza della caldaia e/o di chi ha realizzato l'impianto a pavimento.

**Riservato al TECNICO della caldaia:** per la zona principale a bassa temperatura o impianto solo in bassa temperatura, verificare che il parametro 2 sia sul valore 1 e regolare la temperatura di mandata mediante i pulsanti  - e  . Per la zona secondaria a B.T. verificare / regolare la temperatura di mandata mediante il parametro 17. Per ulteriori dettagli vedere il libretto d'istruzioni della caldaia.

### 5.4.14 Allarme E 29 (serie Eura)

#### **Bobina della valvola modulazione gas in corto circuito**

Simbolo  lampeggiante      Tipo di allarme: **richiede l'intervento del tecnico**



**Riservato al TECNICO:**

**Causa:** L'elettronica di controllo ha rilevato che la bobina della valvola di modulazione gas è in corto circuito. In queste condizioni la bobina non viene alimentata e quindi la caldaia funziona alla potenza minima.

**Rimedio:** Scollegate i connettori dalla bobina della valvola di modulazione gas e misurate la resistenza presente ai terminali della bobina (47.7÷52.3 ohm a 20°C). Se la bobina è in corto circuito sostituirla e regolate la caldaia, altrimenti controllate il relativo cablaggio.

### 5.4.15 Allarme E 30 (modelli "Ecoplus")

#### **Errore "Ecoplus"**

Simbolo  acceso fisso      Tipo di allarme: **ripristinabile dall'Utente**

**Causa:** L'elettronica specifica della caldaia Ecoplus ha segnalato un errore.

**Rimedio:** Premete il pulsante "A" per riaccendere la caldaia.



In caso di ripetuti interventi di questo allarme contattare il Centro Assistenza tecnica.



**Riservato al TECNICO:**

Questi allarmi scompaiono se si toglie alimentazione alla caldaia e ricompaiono solo se il problema avviene durante una richiesta di funzionamento (acqua calda o termostato ambiente). La spia rossa sul cruscotto, lampeggiante velocemente, segnala un problema al sistema aria-gas. Per individuare il probabile guasto, aprire il cruscotto ed osservare il LED sulla scheda "SV" (fare riferimento al libretto d'istruzioni della caldaia). Se il LED sulla scheda "SV" è ACCESO FISSO, l'anomalia riguarda il pressostato fumi o l'evacuazione dei fumi, se LAMPEGGIA LENTAMENTE l'anomalia riguarda il numero di giri del ventilatore, se LAMPEGGIA RAPIDAMENTE la bobina del modulatore gas risulta in corto circuito.

### 5.4.16 Allarme E 31

#### **Errore di comunicazione tra CRONO COMANDO e caldaia**

Questo allarme compare in sostituzione dell'allarme CON in alcune situazioni. Fare riferimento all'allarme CON più indietro in questo libretto.







caldaie a gas



Idee che scaldano la vita

**HERMANN S.r.l. Via Salvo d'Acquisto**

**29010 Pontenure (PIACENZA) ITALIA - Tel. 0523/512511 Fax 0523/510359**

**Servizio Assistenza Tecnica - Tel. 0523/512611 Fax 0523/519028**

**E-MAIL : hermann@hermann.it**

**[www.hermann.it](http://www.hermann.it)**

---

*La Hermann s.r.l. declina ogni responsabilità per eventuali errori di stampa e/o di trascrizione contenuti nel presente libretto.*

*Nell'intento di migliorare costantemente i propri prodotti, la Hermann s.r.l. si riserva il diritto di variare le caratteristiche ed i dati indicati nel presente libretto in qualunque momento e senza preavviso, il presente pertanto non può essere considerato come un contratto nei confronti di terzi.*

**08/2009 COD. 085003234 / REV. 06**